

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年10月22日 星期四 (2020第197期) 庚子年九月初六

## 天津卫健委关于印发天津市加快老年护理服务发展工作方案的通知

# 提高老年人健康水平和生活质量



各区卫生健康委，海河教育园区社会事业发展局，委直属有关单位，医学院校附属医院，中央驻津医院，部分企事业单位：

为进—步增加老年护理服务供给，逐步满足老年患者多样化、差异化的护理服务需求，提高老年人健康水平和生活质量，按照国家卫生健康委办公厅、国家中医药管理局办公室印发《关于加强老年护理服务工作的通知》（国卫办医发〔2019〕22号）要求，我委组织制定了《天津市加快老年护理服务发展工作方案》。现印发给你们，请认真组织实施。

积极应对人口老龄化，进一步加强老年护理服务，增加提供老年护理服务的医疗资源供给，提高老年护理服务能力，拓展老年护理服务模式，逐步满足老年患者多样化、差异化的护理服务需求。

## 中国老年护理联盟第二届年会暨2020老年护理高峰论坛在京召开



10月16日，由北京医院（国家老年医学中心）主办的中国老年护理联盟第二届年会暨2020老年护理高峰论坛圆满召开。为了配合疫情防控，并兼顾广大老年护理工作者的迫切需求，大会采用线上+线下模式举办，为老年护理人员带来了一天内容丰富、科学实用的专业认知。

中国老年护理联盟理事长、北京医院党委书记奚桓，国家卫生健康委员会老龄健康司一级巡视员张晖，中国老年护理联盟专家委员会主任委员、北京医院副院长孙红等共同出席了开幕式。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
医养结合机构应持续改进医疗质量.....	4
首批长三角异地养老机构名单发布, 20城 57家养老机构入选.....	4
养老不离社区, 上海布局“15分钟服务圈”.....	5
让老年人的小康之路行稳致远——重庆市推动养老服务高质量发展情况综述.....	5
北京: 建“负面清单”制度, 明确 10项“禁令”养老服务驿站管理办法征求意见.....	6
北京: 海淀今年将推动在老年人集中场所安装 AED.....	6
北京: 朝阳区养老服务再“扩面”.....	6
重庆: 推动养老服务高质量发展, 奋力托起山城幸福夕阳红.....	6
辽宁: 引导社会力量参与, 探索多元服务模式——看我省思路为先破题农村养老.....	7
辽宁: 沈阳开展具有红十字特色养老服务试点, 提升老年人幸福感.....	8
山东: 兰山区民政局构建居家养老服务新模式.....	8
安徽: 安庆市大观区三社联动打造居家养老贴心服务.....	9
安徽: “吴山式”养老服务温暖“夕阳红”.....	9
江苏: 京口打造“15分钟社区治理与居家养老服务圈”.....	9
浙江: 长兴探索养老新模式, 民营资本激发养老机构新活力.....	9
浙江: 西湖区 15分钟养老服务圈已形成.....	10
浙江: 社会如何更适老? “老年友好型社会”建设调查.....	10
江西: 印发《老年人健康促进行动实施方案(2020—2022年)》.....	11
广东: 龙华区将出台新的养老服务系列政策, 打造老有所养幸福标杆城区.....	11
<b>热点新闻</b> .....	<b>11</b>
短视频火爆下, 如何保护“老年的她”.....	11
65岁以上老年人很多不会用智能手机, 打车需帮扫码.....	11
识破新骗局, 中老年女性需要更多关怀.....	12
公安部: 为适应老龄化社会发展需求, 小型汽车驾驶证取消 70 岁年龄上限.....	12
<b>老龄数据</b> .....	<b>12</b>
江苏: 常州 2019 老龄事业发展报告, 全市百岁老人 385 位.....	12
广东: 中山超七成受访者认为目前养老负担重.....	12
2053 年我国将达人口老龄化最高峰, 城市健康老龄化水平北京排第二.....	13
<b>政策法规</b> .....	<b>13</b>
天津市卫生健康委关于印发天津市加快老年护理服务发展工作方案的通知.....	13
<b>养老类型</b> .....	<b>14</b>
重庆: 有了“时间银行”社区养老不再愁.....	14
浙江: 余姚试点医养结合模式, 让老年患者安心养老.....	14
浙江: 提档再升级! 南浔区首家养老服务综合体启用.....	14
广东: 顺德大良探索多元养老模式, “择一城终老”来大良.....	14
现代化养老让老人重新安家.....	15
<b>养老产业</b> .....	<b>15</b>
中国老年护理联盟第二届年会暨 2020 老年护理高峰论坛在京召开.....	15
60 岁以上老年人口将突破 3 亿, 如何应对这一挑战.....	16
全国老龄服务与产业协会会长联席会第三届轮值主席第一次会议召开.....	16
北大学者: 30 年后我国老龄人口近 4 亿, 应建立灵活退休制度.....	16
泰康第 20 家养老社区落地青岛.....	17
中宏保险与绿地康养达成战略合作, 探索“保险+养老”新型合作模式.....	17
<b>智慧养老</b> .....	<b>17</b>
安徽: 多部门联手推进智慧养老.....	17
江苏: 养老智能“小程序”, 为老年人生活带来大变化.....	18
工信部: 支持适老化智能终端设备研发.....	18
三部委发布《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020年版)》河南 11 个产品和服务上榜.....	18
<b>养老培训</b> .....	<b>19</b>
安康通与南京财经大学法学院签订战略合作协议定向培养养老产业专业人才.....	19
<b>老年大学</b> .....	<b>19</b>
湖南: 办好有幸福感的老年教育, 浏阳集里致力提升老年群体生活品质.....	19
<b>互动养老</b> .....	<b>19</b>
报告称三亚最受老年游客欢迎! 超七成旅行不带子女.....	19
<b>养老金融</b> .....	<b>20</b>
郭树清: 养老金融改革发展总方针是“两条腿”走路.....	20
税延养老险产品收益可观, C 类产品加权收益率近 30%.....	21
<b>热问快答</b> .....	<b>21</b>
江苏: 无锡养老三年行动计划简明问答.....	21
<b>老年说法</b> .....	<b>22</b>
没“常回家看看”被老父亲告了! 重阳节将至, 厦门中院发布老年人维权典型案例.....	22
关于我们.....	23
联系我们.....	23



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

香山 颐养健康

康养界

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 医养结合机构应持续改进医疗质量

近日，国家卫生健康委、民政部、国家中医药管理局联合印发《医养结合机构管理指南（试行）》。《指南》要求，医养结合机构应成立医疗质量管理专门部门或工作小组，或指定专（兼）职人员负责医疗质量具体管理工作，定期对机构内医疗质量进行监测、预警、分析、考核、评估并持续改进。

《指南》明确，医养结合机构应当充分发挥信息技术作用，为机构内老年人提供医疗、养老等服务并进行科学、规范管理。有条件的机构可依托区域全民健康信息平台建立老年人电子健康档案，建立老年人健康信息管理系统。医养结合机构要建立有效的机构院内感染监测制度，建立突发公共卫生事件和传染病疫情监测信息报告制度，建立健全常态化传染病疫情防控机制；发现传染病确诊病人或疑似病人时，应当在规定时间内向所在地县级疾病预防控制中心报告。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=84047>

（来源：健康报）

## 首批长三角异地养老机构名单发布，20城57家养老机构入选

今后，长三角地区的老年人跨区域养老有了更多选择。

10月22日，上海市养老服务行业协会、上海长三角区域养老服务促进中心在沪联合发布了首批长三角异地养老机构名单。

### 江苏省 9市 16家机构 7432张床位

苏州市吴江区七都悦心公寓  
 苏州市吴江区汾湖悦心公寓  
 苏州市九如城虞山康养中心  
 张家港市澳洋优居壹佰如意家院  
 张家港市澳洋优居壹佰吉祥家院  
 张家港市华青老年公寓  
 太仓市璜泾九如城康养中心  
 无锡市宜兴湖父九如城颐养院  
 常州市金坛逸仙颐养院  
 南通市通州区南山颐养中心  
 句容市逸仙颐养院  
 镇江市逸仙颐养院

淮安市经济技术开发区乐慈颐康园老年养护中心  
 宿迁市九如城(沐城)康养中心  
 连云港市九如城养老康养中心  
 徐州市九如城乐康养老中心

### 浙江省 5市 18家机构 9566张床位

嘉兴市海宁琳轩养生源  
 嘉兴市南湖区大树湘家荡颐乐园  
 嘉兴市南湖区幸福嘉和老年公寓  
 嘉兴市海盐九九颐家健康养老院  
 嘉兴市金陵银色康乐园  
 嘉兴市海宁市颐康养护院  
 嘉兴市经济技术开发区大树银杏养怡中心  
 嘉兴市平湖九如城养老院  
 逸和源·嘉兴市南湖区湘家荡颐养中心  
 嘉善县保利安平和熹会老年公寓  
 杭州市朗和(银泰)国际医养中心  
 杭州市朗和(银江)国际医养中心

杭州市朗和(银湖)国际医养中心  
 杭州市九如城(胥口)康养中心  
 绍兴市新昌阳光福利中心  
 诸暨市暨阳街道欢乐之家老年托养中心  
 宁波市余姚红日养老公寓  
 丽水市南城综合福利院



首批长三角异地养老机构名单。澎湃新闻记者从上海市民政局获悉，首批长三角异地养老机构名单系上海市养老服务行业协会、上海长三角区域养老服务促进中心经征求各方意见后发布的，名单包括了来自江苏张家港，浙江嘉兴，安徽池州、宣城等20个城市的57家养老机构，核定床位共计25698张。上述养老机构中，包括诸多品牌连锁养老机构，它们的跨区域开放，将进一步满足长三角地区老年群体多元化的养老需求，提升跨区域养老的便捷度，推进长三角区域整体养老服务质量的提升。

上海市民如需查询了解相关养老机构的情况，可登陆上海市养老服务平台（www.shweiliao.cn）长三角频道查看。

未来，在三省一市民政部门指导下，有关行业组织还将发布更多长三角异地养老机构资源信息，并就养老人才培养培训、相关服务标准互认、智慧养老、产业协同发展等方面继续深入探讨与合作，进一步破除异地养老服务发展障碍，促进长三角养老一体化发展。

2018年11月，长三角一体化上升为国家战略。上海、江苏、浙江、安徽三省一市民政部门先后签署了《长三角区域养老合作与发展上海共识》和《深化长三角区域养老合作与发展合肥备忘录》，在加强政府间合作的同时，推动养老行业民间协作，促进养老服务企业跨区域发展。

自2019年开始，长三角养老服务一体化按下快捷键，江苏、浙江、安徽三省的40个城市与上海16个区全面开展区域养老一体化试点合作工作。

目前，上海已有10个区与上述三省的15个城市签订了试点合作协议，还有部分区正在与苏浙皖的相关城市对接中。各区市主要围绕信息公开、标准互认、政策互通、产业促进、要素流动等多个方面开展共建合作，为长三角区域内养老服务均衡发展老年人异地养老提供支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84045>

(来源：澎湃新闻)

## 养老不离社区，上海布局“15分钟服务圈”

“三人行，必有一老。”日前，上海市民政局养老服务处处长陈跃斌在介绍上海老龄化情况时称。

上海是全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最高的城市。数据显示，截至2019年底，全市户籍60周岁及以上老年人口518.12万人，占户籍总人口的35.2%；65周岁及以上户籍老年人口361.66万人，占户籍总人口的24.6%；80周岁及以上户籍高龄老年人口81.98万人，占全部户籍老年人口(60周岁及以上)的15.8%。百岁寿星2729人，每10万人中拥有百岁老人人数达18.6人。

面对超大型城市寸土寸金、老年人高度集聚的特点，上海在全国首创，把社区嵌入式养老服务作为大城养老的首选模式。“从2019年11月起，我们就在推进各街镇‘15分钟服务圈’布局，重点建设集日托、全托、助餐、辅具推广、医养结合、养老顾问等功能于一体的‘枢纽型’社区综合为老服务中心。”陈跃斌介绍。

“嵌入式养老是围绕老年人不离家、不离亲、不离邻的愿望，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下原居安养。”华阳街道党工委副书记陈颖对记者说。据悉，华阳街道是老龄化程度比较高的社区，陈颖介绍，华阳街道户籍人口62402人，其中老年人占比41.9%。

以此为基础，华阳路街道围绕社区老年人“床边、身边、周边”服务需求，建设“设施可达、信息可知、服务可及、情感可依”的嵌入式养老服务体系，今年9月，华阳路街道综合为老服务中心开始试运营，这里集敬老院、认知症记忆家、长者照护之家、老年日间照料中心等专业服务，卫生站、护理站、健康驿站三站合一医养康结合服务和双家支持中心(支持家门口服务站、家庭养老床位)、老年辅具租赁、社区餐厅、社区公共活动空间等居家养老支持服务为一体，形成了全链条、有梯度、可辐射的枢纽型综合为老服务机构。

截至2019年底，全市已建成社区综合为老服务中心268家，实现街镇全覆盖，并向片区延伸，2020年底将建成320家。

同时，上海建成以短期住养照料为主的长者照护之家187家，床位5175张；提供白天照料的社区日间服务中心720家，月服务2.7万人；标准化老年活动室6150家，日均活动人数28.91万人。建成集膳食加工配制、外送及集中用餐等功能为一体的社区长者食堂226家，以及遍布社区家门口的助餐点1000余家，日均供餐量近15万客。

“如何让老年人享受智慧生活？”陈跃斌介绍，在2018年5月，上海就开始推行“社区养老顾问”制度，提供政策咨询、资源链接、个性化养老方案定制等服务，打通养老服务供需对接的“最后100米”。“目前，社区养老顾问点已实现街镇全覆盖，并向居村延伸，共有2215处顾问点、3295名养老顾问员，累计提供近20万人次有温度的服务。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84024>

(来源：中国新闻网)

## 让老年人的小康之路行稳致远——重庆市推动养老服务高质量发展情况综述

在决胜全面建成小康社会进程中，重庆市科学谋划养老服务高质量发展，以攻坚意识和决胜姿态，交出了一份令人振奋的成绩单，确保山城老人在走向小康的道路上行稳致远。

### 担负历史重任答好时代考题

重庆市人口老龄化程度仅次于辽宁、上海和山东，位居全国第四位。据抽样调查显示，全市选择养老机构的老年人比例从常规估算的3%提高到4.82%，选择社区养老的比例从常规估算的7%提高到8.8%，意味着越来越多的老年人选择社会化养老。选择居家养老的老年人，其服务需求也从传统服务扩展到护理、助浴、助医、助餐、代购、陪伴等多样化的社会服务。

“发展养老服务业不仅是满足老年人美好生活需要的需要，更是党和国家赋予民政人的职责使命。”重庆市民政局局长唐步新如是说。

近年来，重庆市委、市政府对养老工作重视力度之大空前的：2019年以来，市委常委会会议4次专题研究、市政府常务会议7次专题研究养老服务工作；市委书记陈敏尔在多种场合谈及养老，强调要坚持需求导向和问题导向，系统研究养老服务模式，发挥政府作用和市场作用；市长唐良智明确提出在2020年、2022年分别实现城市社区和农村社区养老服务全覆盖；副市长李明清坚持靠前指挥部署，多次专题调研，召开推进会督促落实；将社区养老服务“千百工程”、老年人照顾服务计划和农村失能特困人员集中照护工程等3项养老服务工作纳入市委、市政府15件重点民生实事高位推进；从今年起，城市社区居家养老服务全覆盖工作是否达标，被列为区(县)党政领导班子考核指标。如今，在市委、市政府示范带动下，区(县)党政“一把手”想养老、谈养老、抓养老蔚然成风。

当前，我国正加快构建新发展格局，发展养老服务业是拉动消费、扩大经济内循环的一项重要内容。目前，重庆市入住养老机构的老年人约7万人，按照平均每人每月2000多元的消费水平计算，每年入住养老机构老年人的总花费超16亿元。“如果能够聚焦更多失能、半失能老年人照护需求，激发老年人对更加专业、多样养老服务的购买欲望，养老服务消费还有很大的空间，有望为构建新发展格局贡献重要力量。”重庆市民政局副局长徐松强说。

### 在科学谋划引领下蓬勃向前

目前，重庆市有养老机构1427家，城市社区养老服务设施2119个，养老床位总数达到22万张、每千名老人拥有床位30.5张；九龙坡、渝中、南岸等8个区(县)被纳入国家居家和社区养老服务改革试点地区……

这些数字，反映了重庆民政人想干事、能干事、干成事的决心和本领，也显示了重庆民政部门以科学谋划引领养老服务业发展的可喜成果。

为补短板、强弱项、提质量，重庆市以社区居家养老服务设施建设为抓手，2018年开始部署实施社区养老服务“千百工程”；2019年底，重庆以市政府办公厅名义印发了《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》，“千百工程”正式升级到全覆盖，即由原来的“建立100个街道养老服务中心和1000个社区养老服务站”的目标，提升到“街道(乡镇)建养老服务中心，社区建养老服务站，村建互助养老点，推进设施、信息、监管、政策和服务‘五位一体’的全覆盖养老体系”。根据实施方案，到2020年，全市所有街道、社区基本实现养老服务设施全覆盖；到2022年，全市所有乡镇、行政村基本实现养老服务设施全覆盖，城市养老服务设施社会化运营率达到90%以上，农村养老服务设施社会化运营率达到60%以上。

“一街一中心、一社一站点”模式不断增强社区养老的功能，帮助老年人实现家门口享受优质便捷养老服务的愿望。“社区居家养老项目的建设虽然有不少困难，但每一个项目的建成都像孕育孩子一样。”渝北区民政局养老服务科科长唐莉感慨地说。目前，全市已建成99个街道养老服务中心和2020个社区养老服务站，政府投入6.02亿元，吸引社会资本投入18亿元左右，全市社区居家养老服务覆盖率达到69.8%。

从现实情况看，城市失能、特困、高龄老人和农村老年人是全面小康路上需要特别关注的群体。2019年11月，重庆市民政局等4部门联合印发《老年人照顾服务计划实施方案》，针对老年人开展助餐、助浴、助医“三助”行动，满足了老年人最现实、最直接的养老需求。截至目前，全市有助餐服务站163个，开展助餐服务12万人次；助浴服务站56个，开展助浴服务7395人次；助医服务站49个，开展助医服务3887人次。

在农村特别是在山区，老年人居住分散，支付能力较弱，养老保障较少，解决农村失能特困人员的养老问题是脱贫攻坚的重中之重。重庆市精准聚焦，对失能特困人员进行集中供养保障，启动了农村失能特困人员集

中照护工程、乡镇敬老院提档升级改造;对居家特困人员采取“一对一”结对帮扶,完善“时间银行”等制度,组织基层老年协会、老年社工组织等力量开展互助志愿服务,让农村老人充分感受到党和政府的温暖。

## 永不停止追求高质量发展的脚步

“要促进服务供给‘提质’,推动养老服务高质量快速发展。”唐步新表示,让老年人健康康有尊严、舒舒服服有品质,是重庆民政人孜孜以求的心愿。

目前,重庆市先后出台了《老年人权益保障条例》《养老机构管理办法》等5个政策法规文件,配套出台《加快推进养老服务业发展意见》《全面放开养老服务市场提升养老服务质量实施意见》等15个制度文件。下一步还将出台加强农村养老服务体系建设实施意见,推动实现农村失能特困人员集中照护“应护尽护”、特困人员集中供养“应养尽养”、居家特困人员基本养老服务“应保尽保”、失能社会老人基本托养服务“需托尽托”、自理社会老人基本养老需求“有需必应”。另外,《重庆市养老服务体系“十四五”发展规划》也在加快拟定完善中,养老服务政策的“四梁八柱”正不断加固。

“志之所趋,无远弗届”。放眼未来,重庆市已经为自己确定了新的奋斗目标:将继续推进社区居家养老服务全覆盖,丰富服务内容和形态,探索“三社联动”机制,着力提升居家社区养老服务品质;加快推进公办养老机构改革,大力发展护理型和社区嵌入式养老机构,促进服务质量提升,力争2022年养老机构平均入住率达到75%以上;推动医养深度融合,强化社区居家养老服务,扩大长期护理保险制度试点,提高老年人健康管理水平;加强养老人才培养,建立养老护理员岗位津贴制度;健全“养老+”产业新体系,创新开发智慧健康产品,扩大健康养老基地建设试点范围;推动成渝养老服务协同发展,加强两地养老服务统筹规划布局,争取国家支持建立成渝城市群养老服务协同发展区。

“力争到2025年,社区居家养老服务基本实现全覆盖,城乡养老服务均衡发展,养老机构结构更加优化合理,健康养老服务保障体系初步形成,全体老年人逐步享受基本公共养老服务。”唐步新坚定地表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83991>

(来源:中国社会报)

## 北京:建“负面清单”制度,明确10项“禁令”养老服务驿站管理办法征求意见

《北京市社区养老服务驿站管理办法(征求意见稿)》面向社会公开征求意见。该征求意见稿在负面清单部分明确了驿站在运营管理及为老服务过程中的10项“禁令”。

征求意见稿就养老驿站的运营主体、驿站责任片区、驿站运营管理、驿站安全管理、驿站的监督检查及退出等方面作出了规定。在备受关注的养老驿站负面清单部分,征求意见稿明确了驿站在运营管理及为老服务过程中的10项“禁令”。包括:严禁驿站借假借介绍保险产品名义,向老年人推销基金、信托、第三方理财、P2P网络借贷、股权投资、债权投资等非保险金融产品,以“保本高收益”引诱老年人出资购买等行为;严禁承诺还本付息,以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义,向老年人收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值,非法吸收公众资金;严禁发生殴打、辱骂老年人等欺老骗老虐老行为,从事违背公序良俗、违背孝老敬老的行为等。

据了解,为进一步规范社区养老服务驿站建设运营管理,市民政局根据有关法规起草了本次征求意见稿。目前征求意见稿全文正在北京市民政局官方网站进行公示,社会各界可在10月26日前反馈意见。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84014>

(来源:北京日报)

## 北京:海淀今年将推动在老年人集中场所安装AED

老年人是心脏猝死高危人群,在养老公共场所安放AED等急救器材是国内外公认的急救手段之一。今天,海淀区老龄工作委员会召开了第一次全体会议。会上,相关负责人透露,海淀区今年将推动在老年人集中场所安装AED(自动体外除颤器),这将为老年人的生命安全增添一份重要保障。

自“十二五”以来,海淀区一直处于人口老龄化加速发展时期。截至去年底,海淀区60岁以上老年人口为56.77万,65岁以上老年人口为39.4万,对比历年统计数字,该区老龄人口正在以每年2万人左右的速度递增,预计到2030年将达到89.16万,2040年将达到117.39万,2040年以后,海淀区将进入人口重度老龄化的阶段。

会上,谈及海淀区老龄委2020年工作要点,海淀区卫健委副主任、区老龄办常务副主任王凯提出,各级医疗卫生机构要通过网络、电话预约等形式,减少老年人就医排队等候时间,确保有需求的老年人及时、便利就诊;利用线上咨询等方式,为老年人提供健康指导和咨询;对辖区内失能老年人,要开展上门健康评估和服务。同时,还将为全区户籍百岁老人提供健康幸福服务包;扩大失能老人的长期护理服务,开展失智老人认知康复和管理及老年人心理关爱项目试点。

记者了解到,今年海淀区二级及以上综合医院设立老年医学科的医疗机构比例将不低于30%。同时,鼓励有条件的二、三级医院设立面向老年疾病的多学科(MDT)门诊,为老年人提供一站式门诊服务;持续完善急诊危重症患者绿色通道管理,不断提升胸痛中心、卒中中心的建设水平。海淀区还将引导二三级医院、医养结合机构、社区卫生服务中心、社会办医疗机构开展安宁疗护服务,今年新增安宁疗护床位将不少于30张。

值得关注的是,今年海淀区将积极推动在老年人集中场所安装AED(自动体外除颤器)。对此,海淀区卫健委相关工作人员透露,之所以要在老年人集中场所安装AED,主要是考虑到现在个别公共场所的AED使用率并不高,而老年人属于心脑血管疾病的高发人群,在他们活动较为集中的场所安装AED,不仅能在关键时刻抓住黄金急救时间,挽救老年人的生命,还可能在一定程度上提高这一急救“神器”的使用率。至于海淀区选定的老年人集中场所范围、安装AED设备的数量以及相关人员的急救培训等工作,目前还在进一步规划中。

“老年人是传染病的易感人群和高危易发人群,海淀区老年人口基数大,做好老年人疫情防控至关重要。”谈及老年群体新冠肺炎疫情防控工作,王凯表示区老龄委各成员单位要将老年人的疫情防控作为当前和今后一段时间重要工作来抓;针对老年人开展新冠肺炎防控知识宣传;发挥家庭医生作用,及时了解掌握签约老年人身体状况,为居家老年人提供健康指导以及就医、用药、转诊等服务。此外,针对老年人特点,全力做好新冠肺炎患病老年人的医疗救治以及老年新冠肺炎患者的康复服务和心理疏导。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84022>

(来源:北京日报)

## 北京:朝阳区养老服务再“扩面”

“之前孩子告诉我80岁以上才可以申请这个电话,前两天居委会工作人员通知我也能申请了,平时儿女不在家,有了它就方便多了。”10月21日上午,在朝阳区亚运村街道华严北里西社区居委会,79岁的谭树智老人刚刚填完相关信息,抱着“一键呼”智能终端电话告诉记者。

记者从朝阳区委社工委民政局获悉,2020年朝阳区“一键呼”智慧养老服务进一步“扩面”,服务对象由80岁以上高龄老人扩展到60岁以上失能、失智、失独、独居老年人,以及所有残疾人群体,这一重要举措将为特殊群体的生活带来更多便捷。

据了解,“一键呼”智慧养老服务是采用政府购买服务的方式,通过信息化平台,在老人家中安装智能服务终端,实现应急救援、健康管理和居家养老服务“一键呼叫”,连通老年人和999急救中心、社区卫生服务中心、养老照料中心(驿站),为老年人提供各类居家服务。

“我们这套‘一键呼’服务主要包括三个核心系统,即急救绿色通道系统、健康管理呼叫系统、养老便民服务呼叫系统。”朝阳区委社工委民政局相关负责人介绍,“一键呼”服务项目在北京市红十字999急救中心设立了专属服务器和专属线路,建立急救“绿色通道”,可以实现呼叫与指挥调度无缝对接,且不占用社会公共号码资源,该系统承接所有的智能终端,居民可利用相关设备呼叫社区医生或家庭医生助理,通过人工智能方式实现与社区医生的对接。此外,通过人工智能技术,“一键呼”设备与就近养老照料中心、养老服务驿站对接,可以将各类便民养老服务第一时间送到老人家中,满足老人周边、身边和床边的养老需求。

记者还了解到,“提升养老服务智慧化、信息化水平,实现有需求的高龄老人‘一键呼’服务全覆盖”是朝阳区政府2019年为民办实事项目之一,目前已为超2万名高龄老人家庭开展服务,2020年持续实施。

今年,朝阳区委社工委民政局持续转观念、转作风、转方式,在深入基层大走访过程中听取百姓呼声,了解到“三失一高一独”老年人和残疾人希望通过“一键呼”服务给自己生活带来便捷,于是在今年的工作中扩大了服务对象群体,实现了60岁以上失能、失智、失独、独居老年人,以及所有残疾人群体的全覆盖,满足更多群体需求,通过有温度、接地气、高效能的服务不断提升群众幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84026>

(来源:北京社区报)

## 重庆:推动养老服务高质量发展,奋力托起山城幸福夕阳红

科学规划布局,大力推进养老服务设施建设,重庆市已建成养老服务机构1427所、床位22万张。其中,公办养老机构908所、床位8.2万张,社会办养老机构519所、床位6.8万张,城乡社区养老床位(含日间照料)7万张。

打造城市社区嵌入式养老模式。在每个城市街道至少建设一个养老服务中心、每个社区建设一个社区养老站,打造一刻钟养老服务圈。坚持规划先行,多措并举,指导各区县在新建小区规划配套社区养老服务设施,通过政府购买、租赁闲置房产等形式,整合社会资源,试点建立房屋租金补贴制度,发动社会力量自主遴选优质场所建设社区养老服务设施,有效解决设施建设选址难题。

在全市范围实施居家适老化改造工程。进一步提高居家安全环境认识,更好发挥居家养老的基础作用。印发《关于加快推进老年人居家适老化改造工程施工方案》,开展老年人居家适老化改造工程,规划年底前,市级财政按照每户补助2000元标准,在全市分散供养特困和建档立卡贫困人口范围内,遴选5000户高龄、失能、残疾老年人家庭实施居家适老化改造。

不断改善农村敬老院服务设施条件,推进失能特困人员集中照护机构建设,打造区县“集中照护+监管指导”平台。围绕农村失能老年人刚性护理需求,新建失能特困人员集中照护中心10家、床位1076张;推进乡镇敬老院改造升级,将条件适宜的乡镇敬老院与乡镇养老服务中心统筹建设,223个乡镇养老综合体“全新上线”。围绕“热水供应常态化、生活用具标准化、卫浴空间适老化”开展乡镇敬老院“三改”行动,398个乡镇敬老院“配置升级”,乡镇敬老院达标率从40.6%提高到74.7%。

### 实现就近享老社区居家养老服务无缝衔接

为充分发挥居家和社区养老在养老服务体系中的基础性作用,重庆市自2018年开始部署实施社区居家养老“千百工程”,2019年制定实施《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》,按照“街道、乡镇建养老服务分中心,社区建养老服务站,村建互助养老点”要求,推进城乡社区居家养老服务设施建设。目前,全市已建成118个街道养老服务中心和2228个社区养老服务站,政府投入约6.02亿元,吸引社会资本投入18亿元左右,全市社区居家养老服务覆盖率提高到69.8%。

强化设施功能标准化建设,因地制宜开设社区居家服务项目和内容。探索社区养老服务设施社会化运营的可持续运行模式,街道养老服务中心全部由社会化养老机构运营,形成“机构建中心带站”可持续运作模式,实现“一网覆盖、一体服务”的成片联网服务。以街道养老服务中心为基础,为社区老年人提供生活照料、托养护理、医疗康复、休闲娱乐、文化教育、人文关怀等服务。以社区站点为支撑,支持养老机构提供生活照料、康复护理、助餐助浴、就医急救等居家服务,让社区居家老人在“一碗汤的距离”享受优质社区居家养老服务。目前,全市养老服务中心新增5000张护理型床位,入住老年人4150余人;开展居家上门服务的站点

达955个，提供线上服务12万余人次、线下居家护理服务5万余人次，新增助餐点300个，提供老年送餐服务2.5万余人次。着力打造设施、信息、监管、政策和服务“五位一体”的全覆盖养老体系。

以试点带动全市社区居家养老服务发展。自2017年以来，九龙坡、渝中、沙坪坝、南岸、大足、北碚、渝北、万州等8个区县，先后被纳入民政部和国家民政部的居家和社区养老服务改革试点。万州区坚持党建引领，引进光大百龄帮、南京银杏树等6家养老服务企业落户，建设运营社区养老服务设施；江北区探索构建“街道养老服务中心+社区养老服务老年食堂+成熟小区助餐点”养老助餐配餐服务体系，让辖区老人享受低偿的助餐服务；大渡口区引进四联优侍科技养老公司，升级打造社区居家养老云平台，推进社区居家养老服务全过程智能化、数字化监管；九龙坡区引进社会办养老机构建设运营街道养老服务中心，并带动辖区6-10个社区养老服务站的“机构建中心带站”模式；大足区推行“智慧养老”云平台联动街道(社区)养老服务设施线上线下互动运行。

### 优化营商环境增强养老服务多元供给

放宽养老服务市场准入，实行养老机构备案登记制度，将权限全部下放到区县，实现异地办理养老机构备案登记业务，截至目前，全市社会办养老机构投资37.5亿元。引进新加坡直康、优护等国外企业，泰康、光大、远洋、九如城、龙湖等企业纷纷来渝投资养老，培育10余家本土连锁化养老企业。

加强营商服务，建立养老服务项目库，全力构建全市智慧养老服务平台，加强供需信息交流与共享，完善社会化扶持发展清单，对社会化营利性养老机构与非营利性机构给予同等补贴和税费优惠政策，对符合条件的养老机构给予建设补贴或运营补贴，养老服务免征增值税，水电气等价格执行居民价。在市级和区县设立养老服务政策咨询岗位，建立营商服务机制，全流程为社会力量投资养老服务，协助解决养老企业运营中的各类难题和障碍。自2019年以来，全市新增社会办养老机构49家，新增床位9800余张，平均入住率提高到72%。

延伸产业链条，促进养老服务业与康养旅居、老年用品、智慧健康、老年金融服务等产业融合发展，促进养老服务产业提质增效。依托重庆的自然资源和生态优势，开展市级健康养老示范基地试点工作，召开全市健康养老示范基地现场推进会，支持嘉陵江、江津四面山、武隆仙女山等7个康养小镇建设，探索发展养生养老、旅居养老等新业态。

强化招商引资，连续14年举办中国(重庆)老年产业博览会，搭建国际化养老产业交流互动平台，签约合作项目275亿元，促进养老服务市场繁荣。打造老年用品互联网交易中心，支持康复辅助器具产业基地建设，引进钱璟等2家老年智能用品企业落户重庆国际生物城，规划建设康复辅具产业园，促进老年产品用品市场发展。签订渝、川、黔养老服务战略合作框架协议，成立西南养老服务联盟，推动养老服务区域协同发展。

### 推进医养结合护佑老年人健康养老

推进医疗机构开展养老，简化医疗机构举办养老机构备案流程。鼓励医疗机构采取建立老年病科、护理院、养护中心，或举办养老机构等形式，提供托老养老及医养结合服务。重庆市第十三医院整体转型为市老年病医院；大足区人民医院、南川区德康医院等区县级医院增设老年养护中心等。截至2019年底，全市提供养老照护和长期护理服务的医疗机构75家，诊所34家，护理院(站)26家，康复医院15家，开设老年病科的二级以上医疗机构86个。支持养老机构举办康复医院、护理院等医疗机构，或内设诊所、卫生所、护理站等，提高老年人医疗护理能力，已有80家养老机构内设医疗机构，养老机构与医疗机构签订协议合作1199家。

强化社区居家医养服务，将养老设施与医疗设施集中或邻近设置。拓展社区卫生服务中心功能，为养老服务设施开展定期医疗卫生服务，推动医养服务进社区、进家庭。

试点开展长期护理保险制度。印发《重庆市长期护理保险制度试点意见》，自2019年5月1日起，在大渡口、巴南区、垫江县、石柱县等4个区县有序推进长期护理保险试点，目前，全市长期护理保险参保人数达57.95万人。1224名重度失能老人率先享受最高每月1550元的护理补贴。

### 加强综合监管助力养老服务品质提升

全面开展养老院服务质量专项行动。从2017年起，对标养老服务115项指标，开展养老院服务质量大检查，排查整治机构重大风险隐患1070个。

推进养老服务标准化建设，加强国家标准、行业标准宣贯实施。制定养老机构等级划分与评定地方标准，建立养老机构综合评定体系和养老机构运营质量专项“金叶”双评价体系，2019年已对全市养老机构开展养老服务基本质量规范评估工作，进一步促进养老服务大转变大提升。重庆市第一社会福利院坚持“按标准服务、用标准管理、依标准考核”，先后通过全国首批民政范围管理标准化建设试点验收和国家标准委“社会管理和公共服务标准化—养老服务标准化建设”试点验收，对全市养老机构起到了良好的示范带动作用。

建立养老机构综合责任保险制度，连续3年为全市符合条件的养老机构购买综合责任保险；健全养老服务安全监管体系，推行机构安全“日排查、月抽查、季通报”制度；开展金融风险防范专项行动，会同市金融办印发《关于做好养老服务领域非法集资风险防范工作的通知》，加强区县、部门协调联动，维护养老服务市场和金融市场秩序，切实有效降低养老机构运营风险。

各区县将社区居家养老服务全覆盖工作纳入对乡镇的年度考核，制定责任清单，坚持每个月督查、每季度通报，层层抓落实。沙坪坝、南岸、垫江等区县成立养老服务协会，每月巡查街道社区养老服务设施建设运营情况，开展服务绩效评价和满意度测评。荣昌、开州等区县建立联合执法机制，组织消防、公安、食药监等部门，对街道社区居家养老服务行为进行常态化监督，严肃查处侵害老年人权益事件。

### 统筹城乡规划扎实构建农村养老服务体系

转变运营机制。研究制定公建民营实施细则，试点探索乡镇敬老院社会化运营模式，武隆、万州等5个区县在财政投入“零增资”的前提下，将所有乡镇敬老院打包交由专业养老机构管理运营；渝北、铜梁等区县42家乡镇敬老院由本地城市养老机构托管运营，服务项目从13项增至46项，入住率从45.8%增长至68.3%。建立社会运营补贴制度，对服务质量评估合格的，按入住对象每月补贴100-300元/人运营经费。

拓展服务功能。开放社会养老床位，适度扩展乡镇敬老院服务范畴，利用空余床位收住农村社会困难老年人3623名。敞开敬老院“大门”，增加社区养老服务功能，为社会老年人提供休闲娱乐、日间照料等23项服务，每月组织文娱活动500余场，惠及120余万农村老年人。开展居家上门服务，每年举办4期居家服务专题培训，输出专业化养老服务，为4.9万失能老年人完善档案；去年以来，慰问留守老年人5.3万余人次，提供助餐、助医、助浴等居家上门服务7800余人次。

积极培育为老服务人才，加强农村养老服务队伍建设。利用公益性岗位在村级互助养老点配备5000个专职“护老员”，统筹协调互助养老服务工作；依托村医、综治员、社事专干，与老年社工等人员组建助老员服务队，提供兼职养老服务；依托村“两委”、老年协会、志愿者，组建“爱老员”服务队，提供文化娱乐和上门服务。

积极探索互助养老，切实做好农村留守老年人关爱工作。依托敬老院、乡镇卫生院、闲置学校等资源，规划建设乡镇养老服务800个、农村互助养老点8000个。在武隆、奉节等区县依托村级互助服务点和原有农村幸福院、五保家园等平台，发展村“两委”牵头、基层老年协会和老年社工组织参与的为老服务队，以“时间银行”形式开展为老志愿服务。目前，全市已建成村级互助养老点2552个，提升农村养老服务能力。

### 决战脱贫攻坚着力强化贫困人群基础保障能力

实施失能特困人员集中照护工程。重庆市下发《关于失能特困人员集中照护工程实施方案的通知》，明确各区县选择1-2个乡镇敬老院或养老机构实施失能照护环境升级改造。目前，已完成33家失能特困人员集中照护机构建设，入住失能特困人员2112名，入住率76%。同时，加大投入保持持续运行，建立失能特困人员护理补贴制度，给予入住人员每月200元/人护理补贴。

各级财政部门将农村养老服务保障经费列入年度预算，加强经费保障。全市建立了特困对象供养标准与城乡居民人均消费支出增长和物价上涨挂钩的“双联动”机制。投入3000万元升级改造农村敬老院基础设施，全额补贴农村敬老院综合责任险。市、区县分别将不低于60%、80%的福彩公益金用于养老服务设施建设运营补贴和政府购买服务。各区县按照不低于集中供养对象基本生活费15%的比例，核定政府投资兴办的农村养老机构管理运行经费，对互助养老点兼职人员给予每月50-100元/人服务补贴。江北、渝北、巴南、长寿等区县财政部门预留专项经费，为敬老院购买标准化建设、老年社工等第三方专业机构服务，推动敬老院管理服务规范化、专业化发展。

民政部门开展拉网式、地毯式排查，逐一摸清生活不能自理且有集中供养需求特困人员情况，建立台账，确认集中供养需求；加强全国留守老年人信息库的数据管理，完成所有留守老年人数据录入并适时更新，进一步做好留守老年人关爱服务工作，确保应扶尽扶；指导云阳县泥溪镇泥溪社区养老服务站升级为镇养老服务中心，平安镇、养鹿镇两个敬老院改造项目纳入2020年老年人照顾服务计划“三改”项目；探索开展深度贫困乡镇养老服务体系建设试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83992>

(来源：来源：中国社会报)

## 辽宁：引导社会力量参与，探索多元服务模式——看我省思路为先破题农村

### 养老

故土难离，对于很多农村的老年人来说，养老不离乡土的传统观念深厚。对一些子女不在身边的留守老人来说，一锅饭吃一天、一个菜吃三餐的生活方式是生活常态；同时，很多流动到城市的老年人，很难适应城市生活；此外，有些农村老年人收入相对较低，或者缺乏稳定的经济来源，有养老需求却无力支撑……

养老问题是当前全社会共同关注的问题，而农村养老既是养老领域的难点、重点和焦点，也是养老领域需要补齐的最大短板。

作为老年人口大省，尤其是农村老年人口大省，补齐农村养老短板，如何破题？近年来，我省围绕农村养老服务基础薄弱、养老服务能力欠缺、有效服务供给不足等问题，从突破解决现实困境、精准对接农村养老服务需求入手，加快推进建设农村养老服务体系。记者走访了鞍山、锦州、盘锦的部分乡村，了解他们如何破解农村养老难题。

### 整合养老机构，无依老人可安享晚年

楼房、电梯、地热，每个房间有呼叫器、电视、衣柜，有独立卫生间、24小时热水，有活动室、健身区；老人每天有水果、牛奶等间食，开辟了种植、养殖区，让老人吃上放心肉、菜；乡镇中心卫生院定期来为老人进行健康体检、建立健康档案，为老人看病开辟绿色通道；健康区、半失能区、失能区分区获得不同级别的照护……这是黑山县区域中心敬老院的标配。

然而，几年前，县里的敬老院却不是这样。“以前住在平房，自己捡柴火、生炉子、烧炕。”住在黑山县新兴区域中心敬老院的老人李继全说，新的敬老院“环境好、伙食好，都长胖了”。

黑山县有21个乡镇，整合前每个乡镇都有一所敬老院，为近500名集中供养的特困老人提供服务。这些敬老院大多建于上世纪七八十年代，八成以上靠火炕火取暖，且不同程度存在电路老化、墙体开裂、屋顶漏水、消防设施不完善等问题，虽然经过多次维修改造，但根本问题没有得到解决。

为彻底改变这种状况，2016年，黑山县经过调研，计划用4年时间，建设3座区域性中心敬老院，辐射周边乡镇，形成覆盖全县的机构养老服务体系，实现乡镇平房敬老院全部撤销、五保供养对象全部入住楼房。李继全就是2016年年底告别了拾柴取暖的日子。今年，第三座区域性中心敬老院——大虎山区区域中心敬老院已在4月份竣工，不久老人即将入住。

“我们县的区域性中心敬老院在保证特困老人供养服务的前提下，也可以进行社会化运营，招募社会养员。等疫情平稳后，我们将尝试开放活动场所，为所在乡镇的老人提供娱乐、助餐、日间照料等服务。”黑山县民政局局长王岩介绍。

“近几年，我们相继整合了30所乡镇敬老院，新建6所区域性中心敬老院，并将整合后闲置的乡镇敬老院改造为农村居家养老服务设施，满足农村留守老年人服务需求。”锦州市民政局养老服务科科长李军介绍，为改善农村因病致贫困难家庭的生活环境，充分释放农村劳动力，锦州市自2010年以来，致力于持续开展农村困难家庭常年病人托管服务，使近5000个家庭实现“托管一人、幸福全家、儿女减负，外出务工、增加收入、脱贫致富”。将所有农村“三无”老人全部纳入特困人员救助供养范围，供养标准不断提高，并落实了照料补贴制度。

“破解农村养老难题，需要多方发力。一方面必须发挥政府的作用，特别是政府在政策制定、资源整合、资金投入和基础设施建设方面的作用，另一方面需要发挥社会力量的作用，满足多元的养老需求。”辽宁社会科学院研究员张思宁认为。

## 激活社会力量，老人享受养老服务不离村

受传统观念等因素影响，养老不离村是很多农村老年人的现实需求。老年人去哪里活动、交流问题？日常生活照料怎样解决？能否享受到助餐、助浴等服务？

打通农村养老服务“最后一公里”，各地因地制宜，激活社会力量，推进社区、村养老服务建设，拓展服务内容。

大屏幕放着二人转，屋里有跑步机、台球、乒乓球、象棋，室内外宽敞的空间，都可以挑广场舞……锦州市黑山县马圈子村，爱心托老所居家社区养老服务设施齐全。“村里有很多人靠蔬菜大棚为生，忙时村民将老人送到这里，日间照料或者短期托管。”托老所负责人李晶告诉记者，老人可以在这里实现“白天出门就餐、娱乐、接受照料，晚上回家享受天伦之乐”。

这家托老所是社会资本建立的民办养老机构，依托农村这样的机构，当地民政部门利用福彩资金，出资购买了部分设施，设立了居家养老服务站，服务于全村居家养老的老人。

在鞍山，村里的老年人也同样可以享受到类似的服务。

一大早，海城市腾鳌镇前甘村居家养老服务站就热闹起来，来自海城市高坨镇的老年文化志愿者到村里演出了。演出者是老年人，而观众也是村里老人。

服务站是由社会资本投资，利用前甘村小学改造而成的，为全村的老年人提供文化娱乐、送餐助餐、日间照料、洗浴助浴等居家养老服务。其中，为60岁以上老人提供免费洗浴、免费早餐，70岁以上老人早餐、午餐均免费。

“孩子不在身边，我和老伴儿平时就在这儿活动，锻炼身体、看看节目、扭秧歌、唱歌，早上和中午免费吃饭，晚上回家自己做饭，正好也烧炕了。”前甘村73岁的王玉芬老人告诉记者。

海城市耿庄镇北耿村村委会的楼上，73岁的杨泽民和往常一样到村里活动室下棋。中午时，大家可以在村委会做饭。感觉累了，还能到休息室床上歇一会儿。

2015年，依托村“两委”用房，北耿村成立了互助幸福院。“村里为老人准备了米，有时大伙儿也自带，活动累了自己做饭。儿女临时出门，如果不放心，老人也可以暂时借住在这里。”村党支部书记赵玲说。

通过建设农村养老服务互助幸福院，解决了散居的农村特困供养老年人日常生活照料、情感交流、文体娱乐、精神慰藉等问题，方便老人之间互动交流，丰富了老年人的精神生活，促进了邻里团结、家庭和睦，被称为“家门口的养老院”。

几年来，随着农村外出务工人员增多，春秋收成了农村留守老人、独居老人、空巢老人的最大难题。

为解决这一难题，2018年初，岫岩满族自治县民政局依托社会公益组织进行试点，将春秋收服务纳入农村居家养老服务范围，创制“春帮秋扶”农村居家和社区养老服务模式。在积极宣传、走访调查、摸清需求和供给的基础上，设立需求热线，将老年人的种粮需求和供给服务零距离对接，做到送货上门、耕种到户、收粮在田，将助耕居家养老服务送到了田间地头，有效地解决了留守、空巢、独居、失能老年人种地难等问题。

鼓励民办养老机构突破围墙限制，开展服务延伸；建设农村互助幸福院、留守老人关爱之家等活动场所；不断完善各类农村养老服务设施……一系列探索实现了农村老年人离家不离村，就近得到居家养老服务。

## 破解难题：需在转变思路上做文章

近年来，为加强农村养老服务发展，我省也在全力打造农村养老服务模式的辽宁路径。

在全国率先建立了农村困难家庭常年病人托管制度，在全国较早开展了农村留守老年人关爱服务工作。全省各地积极新建和改扩建农村、社区养老服务设施，农村、社区养老服务设施覆盖率达到56.8%，为农村居家老年人提供了日间照料、文化娱乐、助医等集中式服务以及维修家电、水电费代缴、辅助农活等个性化服务，补齐了农村居家和社区养老服务供给短板。

“加快农村养老服务，需要在以往基础上有新的突破和创新。为此，必须转变发展思路。”省民政厅相关负责人表示，在保障对象上，要从单纯保障农村特困老年人向为全体农村老年人提供养老服务转变，根据老年人不同经济和身体状况，提供无偿和低偿服务；在发展布局上，要从偏重发展机构养老向促进发展居家和社区养老转变，适应农村老年人的生活特点，满足大多数农村老年人在家养老的实际需求；在服务提供上，要从政府直接办向政府重点购买服务转变，政府除了提供适量的基础性、保障性、示范性养老机构和服务外，主要通过民办公、公建民营、购买服务等方式，鼓励和引导社会力量参与养老服务；在工作推动上，要从单纯培育发展向建管并重转变，深化养老服务简政放权、放管结合、优化服务改革，培育具有竞争活力的养老服务市场，建立有效的监管制度。

采访中，记者发现，不少来自城市的退休老人选择到农村养老。

“这里环境好、安静。”在黑山县的一家民营养老院，88岁的老人李慧芬告诉记者，她在沈阳，因为肺不好，经常咳嗽，特意选择了远离大城市的农村养老院。

为满足城市人回归田园的需求，一些农村养老院专门打造了自有“农场”：果园、菜地、养殖基地等。

在盘锦，结合美丽乡村建设，积极推动民宿旅游与休闲养老融合发展，大力推进“旅游+”互动式异地养老。在大洼区石庙子村、平安村、杨家村等村屯建设民宿，作为旅游养老设施对外营业。同时，从这些民宿中拿出一部分作为农村互助幸福院用房，为农村老年人提供养老服务，在旅游旺季或周末期间，可随时转变为旅游民宿用房，为域外游客提供旅居养老服务。

“我国古代就不乏文人雅士向往回归田园的作品，而很多现代人在城市打拼一辈子，老了也希望通过田园生活得到一种平静。到农村养老也许会成为一个新的增长点。”一些民营机构负责人表示。

“农村养老要想成为新的增长点，还需要解决相关配套服务提供上的难题，比如如何实现医养结合等。”张思宁认为。

“我们也鼓励各地创造多层次、多支柱的养老服务模式，通过深入开展试点、示范或创建活动，不断丰富符合农村老人实际需求、可复制、可推广、可持续的养老服务模式，尤其是农村居家和社区养老服务模式，以点带面、全面推进。”省民政厅相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83996>

(来源：辽宁日报)

# 辽宁：沈阳开展具有红十字特色养老服务试点，提升老年人幸福感

近年来，中国老年人口数量持续增加，完善养老服务体系，满足广大老年人及家庭养老服务需求，成为今后一段时期我国人口老龄化工作的主要任务，需要政府、企业、社会和家庭及个人的共同努力。

沈阳市红十字会党组成员、副会长孟丽君21日在沈阳市政府新闻办召开的发布会上称，中国红十字会总会在全国范围内选取十个城市做为养老服务试点，沈阳市是试点城市之一。

为此，沈阳市红十字会结合自身职能积极参与社会养老，从2019年底在全市范围内开展了以居家养老为基础、社区服务为依托、养老机构为补充、医养相结合的社会化养老服务试点工作。通过积极探索红十字养老服务试点，主动参与养老事业，不断满足日益增长的养老服务需求，为养老服务业提供人道救助，提高广大老年人的获得感、幸福感和安全感。

孟丽君说，沈阳市红十字会深入社区、机构、村镇等基层搞好摸底调查，根据各地区养老现状和特点，筛选具有代表性的养老服务对象作为试点。经过调研和筛选，2019年确定大东区北海社区、皇姑区太平社区、于洪区五彩阳光城养老服务中心、辽中区星光社区，2020年确定和平区河北社区、铁西区繁荣社区、法库县和平村为红十字养老服务试点单位。

重点突出居家养老服务站建设、大型宜居养老社区建设、农村养老服务设施、护理型养老机构建设、医养融合养老设施建设等，完善不同类型养老服务设施功能，满足不同层次养老需求。

孟丽君介绍说，沈阳市红十字会结合自身实际，将红十字应急救援引入红十字养老服务工作中来，不仅加强了养老服务试点应急救援队伍建设，通过培训每个养老服务试点建立了一支技术过硬的应急救援队伍，并通过政府招标采购，为养老试点采购了全自动心肺复苏仪、除颤仪、担架、急救箱等急救设备，而且与爱心企业合作，针对老年人在家中发生健康意外开展“120前段救援服务”。最终达到最易受损群体需求有所供、危险有所控、危病有所救、精神有所寄、安全有保障，不断增强易受损群体的幸福感和获得感。

此外，沈阳市红十字会通过试点调研，认真谋划，针对不同受众群体在各服务试点单位开展具有红十字特色养老服务。如和平区河北社区与惠民居家养老服务中心合作，开展集生活需求、精神需求、智能化需求、医养需求、社会化需求的养老服务模式；皇姑区太平社区利用废弃的社区用房，建立太平社区智慧养老服务站，并通过培训志愿者开展了以红十字应急救援为特色的红十字养老志愿服务；三是与于洪区五彩阳光城合作，将红十字应急救援、志愿服务、老年人的心理慰藉等特色工作引入，建立医养结合的红十字养老服务模式；法库县和平村建立了红十字养老托管服务站，利用志愿者为老年人提供托管服务。通过红十字养老服务试点的建立，为面向全市推广红十字养老服务提供了坚实的实践基础。

孟丽君表示，下一步，沈阳市红十字会将开展以为社区居家养老的老人提供养老服务为主要内容，并将其纳入沈阳市养老服务体系。为居家养老人员提供养老服务的同时开展对养护人员的养老服务技能培训，提升养护人员的服务水平，为老年人提供心理慰藉、健康管理、生活服务、应急救援等系统化、多层次的养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84007>

(来源：中新网)

# 山东：兰山区民政局构建居家养老服务新模式

近年来，兰山区民政局始终把“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”作为工作重点，抢抓第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点的重大机遇，探索出“强化领导、制度先行，医养融合、专业运营，资源共享、智慧互联，贴近群众、便民利民”的“四化”居家养老服务新路子。

兰山区的经验做法，得到了山东省民政厅的充分肯定。副厅长张孟强批示：兰山区以试点为契机，加强整体谋划，统筹安置资源，推动企业养老服务向社区、居家延伸、下沉，贴近群众需求，在构建区域性养老服务体系方面进行积极探索，取得良好成效。

强化领导、制度先行，推进居家养老服务机制化。兰山区发挥全区养老服务体系领导领导小组牵头总作用，大胆探索多种形式的养老服务模式，制定了《兰山区居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》等文件，对居家和社区养老工作进行全面部署。区民政局充分发挥区养老服务中心、临沂凯旋医养公司的龙头带动作用，在城区4个街道建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等功能的街道级综合养老服务中心，在29个社区建设日间照料中心，在8个小区建设居家养老服务中心，在9个小区建设居家养老服务部，不断扩大社区和居家养老服务覆盖面，打造居家养老主阵地。

医养融合、专业运营，推动居家养老服务规范化。区民政局持续深化医养融合，不断提升社区居家医养养老服务功能，形成“医养机构托管、社区医疗机构嵌入”两种居家养老服务模式。凯旋医养公司托管11家社区日间照料中心、8家居家养老服务中心，为1920名居家老年人提供集医疗、养老、护理于一体的居家健康养老服务；加强社区养老服务设施与社区医疗机构合作，先后建设金雀山街道卫生服务中心养护院、柳青街道卫生服务中心养护院，为居家老年人提供综合、便利、优质的医疗卫生服务，目前已入住26名老人，服务社区居家老人160人。

资源共享、智能互联，探索居家养老服务智慧化。通过社区闲置资源盘活一批、已建经营场所转化一批、现有养老机构开放一批、商业开发小区移交一批，大量社区闲置资源、商业开发公建资源得到充分利用；打造监管部门、养老服务公司、社区养老资源、居家老年人四方网络互联，建立起以企业和社会组织为主体、社区为纽带、信息平台为手段、满足老年人各种养老服务需求的社区居家养老服务网络；打造“云养老院”，构建养老服务呼叫、智能匹配订单、智能服务调度、服务执行与监管紧密五位一体的双向信息化通道，打造20分钟居家养老服务圈，真正实现居家即可享受各类养老服务。

贴近群众、便民惠民，营造居家养老服务亲情化。结合城镇老旧小区改造，积极推进适老化建设，嵌入式养老机构、社区日间照料中心全部配备电梯，配备日间休息室、图书阅览室、康复理疗室，并要求社区在党群服务中心内设置老年活动室等场所，对公共通道、健身广场等公共空间进行适老化改造，使老年人不仅“下得了楼”，还“出得了门”“健得了身”；支持养老机构、社区养老服务设施将养老服务延伸到家庭，通过上门服务或智能服务为居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等规范化、多样化、个性化养老服务；开办城市社区爱心敬老餐厅，突出公益属性，兼顾微利，为社区居家老年人提供低偿的餐饮服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84039>

(来源：琅琊新闻网)

## 安徽：安庆市大观区三社联动打造居家养老贴心服务

安庆市大观区石化路街道太湖社区居家养老服务中心，老人们围坐在一起，有的品茶聊天，有的切磋棋艺，有的看书作画，有的剪纸猜谜，欢声笑语，好不热闹。这是太湖社区建立“三社联动”工作机制以来，居民享受生活的新常态。

太湖社区共有居民12916人，其中老年人2912人，是典型的老龄人口居多的社区。今年，作为该市“三社联动”试点项目的市级示范点，太湖社区启动以社区为平台、社会组织为载体、社会工作专业人才为支撑的“三社联动”工作，把社工、社区、社会组织的力量联合起来，培育专职、兼职、志愿服务等社会服务队伍，依托政府购买服务引进养老专业化服务组织，以老年人日间生活照料、精神慰藉、社会融入等为重点开展助餐、助洁、助医、助行、助急等“连心桥”助老服务项目，零距离多元化服务社区老人，推动社区居家养老服务的发展。

社区居民汪大爷的儿子患有重度血友病并伴有视力重度残疾，长期靠药物维持正常生活，其老伴因长年劳累，今年突发脑溢血，导致听力减弱、肢体行动不便。经济与精神的双重压力，让汪大爷苦不堪言。社区工作人员第一时间联络社工、辖区卫生服务站及社会爱心组织，对其家庭成员进行健康义诊，为其争取物资上的援助。每逢节日，社区携手社工为汪大爷一家送上暖心的慰问与祝福。有了多方力量的帮助，汪大爷的心情开朗了很多，闲暇之余，也时常到社区居家养老服务中心下下棋、听听戏等。“我们的社区就像一个大家庭，给我带来了温暖和关爱。”汪大爷逢人便说。

“让社区老人老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为，是我们打造‘三社联动’工作机制的初衷，今后我们还将不断加强对社工和社会组织的领导，持续提高社区治理效能，努力打造和谐有序的幸福家园。”太湖社区党委书记陈长珍说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84018>

(来源：人民网)

## 安徽：“吴山式”养老服务温暖“夕阳红”

“这鱼烧的真入味儿，豆饼也软，好嚼……”在合肥市长丰县吴山镇牌碑社区的老年人日间照料中心内，年逾七旬的陶有华正和一群老伴儿们围坐在餐桌前，享用午餐。

### 日间照料，让留守老人重温家庭温暖

这个紧挨着省城的村子，由于交通相对便利，年轻人都出去打工，留下的大多是老年人。牌碑社区党支部书记陶余照说，现在村里80岁以上的老人有54位，为了解决留守老人白天无人照料的问题，牌碑社区先行启动社区互助养老模式，将日间照料服务中心安排在牌碑拆迁集中居住区，目前可以为30余位老人提供餐饮、休闲活动等服务。

“为了让老人们吃得更健康，我们在院子里种了茄子、豆角、西红柿等蔬菜，并经常根据营养搭配调整食谱。”陶余照说，上午老人们来到日间照料中心，中午吃过饭后通常会在休息室里午休一下，下午坐在一起聊聊天或者活动活动，晚上再回家休息。

“我们还安排了儿女敬孝心的活动，每个月让这些老人的儿女轮流过来烧一次午饭，陪老人吃饭。”陶余照说。

在这里，每位老人每天只需要交6元，就可以享用三餐。同时，还有阅览室、健身和娱乐场所，为老人提供理发、娱乐等服务，满足了老人基本生活需求。

“吃得比在家里还好，白天过来能跟大家伙儿说说话，可热闹了！”73岁的陶有华一边吃饭一边高兴地说，她每天都来。

### 四种养老模式，为老人提供晚年乐园

与“日间照料中心”不同的是，“镇养老中心”主要服务对象为全镇范围内的五保老人，吃、住、穿、医、用等由政府统一安排、统一管理。“有180人床位，自2008年使用以来，为全镇的五保老人晚年生活提供了保障。”吴山镇民政事务所主任陶军说。

目前，中国正在逐步开放养老服务市场。国务院办公厅2016年发布的《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》指出，到2020年，政府运营的养老床位数占当地养老床位总数的比例应不超过50%。从2016年起，吴山镇也逐步探索委托第三方运营的模式，将部分养老机构委托给养老服务集团。目前，“秋之韵养老院”已入住老人52人，其中半护理24人，全护理15人，这些老人主要来自镇区范围内及周边地区有经济能力，无陪伴照顾能力的家庭。

“在‘秋之韵养老院’设置床位160张，内设食堂、公共浴室、娱乐室、健身房、医疗康复室、多功能室等老年人生活服务设施。”陶军说。

“我和老伴儿住一间双人间，还有人照顾我们吃喝，跟住自己家一样”。75岁的李奶奶边看电视边笑着说。

此外，今年吴山镇在四墩村和王楼村，试点启动政府购买邻里互助养老模式，即选择部分有劳动能力、有空闲时间、愿意帮助别人、奉献爱心的邻居成员，请他们给照顾留守老人的起居、做饭、打扫卫生、洗刷等日常生活，镇村两级根据劳动强度不同按不同标准给予经济补助。

据陶军介绍，目前，吴山镇共形成了镇集中供养养老、社会化养老、村(社区)互助养老和政府购买补贴养老服务四种养老模式，有效解决了全镇各类老人的生活问题，为缓解社会矛盾，构建和谐吴山发挥了巨大作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84030>

(来源：中安在线)

## 江苏：京口打造“15分钟社区治理与居家养老服务圈”

“我家就住在健康路街道气象里社区边上，近得很。但是原来属于正东街道京口路社区，虽也算不上远，可我这个腿脚不方便，跑来跑去还真有点费劲。现在我终于可以到气象里社区办理业务了，方便多了。”日前，家住京口区气象里的张阿姨开心地说道。

张阿姨的亲身体验来源于社区优化调整。今年，京口区从优治理、促发展的维度，撤销8个社区、新增3个社区、更名4个社区，消除37处“飞地”“插花地”；合理调整社区规模，调整前社区人口规模最大近2万人，调整后降至1.2万人。社区服务人口规模更加适度，公共资源配置更加均衡，治理效能更加优化。

京口区民政局局长王勇告诉记者：“这是京口打造‘15分钟社区治理与居家养老服务圈’的见证之一。为满足日益增长的社会公众健康与养老服务需求，京口区进行社区资源整合，不断创新社区治理模式；优化养老服务，让老人‘爱’上日间照料；精准社区服务，推动适老化改造和80周岁以上人员上门服务项目落地，让京口区老年人‘老有所依’。”

近日，京口区米山社区日间照料中心的揭牌营运，解决了家住香山华庭小区居民小朱的大麻烦。小朱和她老公都需要上班，小孩上初中，家里的老人处于半失能状态，日间照料成了大问题。好在米山社区日间照料中心揭牌营运了，老朱成为第一批受益对象，现在老朱已经“爱”上日间照料。负责日间照料中心的小陈说：“每天，他女儿准时将老朱送来。老朱在这里看看书、读读报，需要我们帮助的也就是上个厕所、吃个中餐，没什么麻烦的。老人很文明、很优雅。”

记者了解到，目前，京口区已建设21家老年人日间照料中心，为辖区内自理、半自理的老年人提供膳食供应、个人照顾、保健康复、休闲娱乐等综合性日间托养服务。其中，中鼎老来乐养老服务中心、南京悦心养老服务中心、禹山颐养养老服务中心已在京口实行连锁运营。

而家住四牌楼街道的陆老，则收到了民政“爱心”派送的“特殊大礼”，他们家被选定为适老化改造的样板间。当看到过道自感微光、卧室换上护理床、过道加装“一字”扶手、卫生间蹲坑变成坐便椅等一系列的“小变化”，陆老心里暖暖的。同时，居家养老上门服务也来到他家，在1.5小时内，家政服务人员按照他事先在“12349”平台中订购的服务内容，落实测量血压、卫生打扫、购置物品等服务，着实乐开了花，陆老不停地赞叹：“共产党的政策好，民政局为老年人办了件大好事。”

据京口区民政局相关负责人介绍，京口区积极落实80周岁以上老年人政府购买居家养老上门服务，通过镇江市公共资源交易平台招标，中鼎老来乐养老服务中心、南京悦心养老服务中心和苏州普康智慧养老产业科技有限公司中标，9月1日起已正式为老人提供服务。京口区民政局还通过12349监督平台，由群众对上门服务质量进行“好差评”，督促企业履行合同承诺，形成政府、企业和服务对象三方的“同频共振”，全面提升服务质效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83994>

(来源：镇江日报)

## 浙江：长兴探索养老新模式，民营资本激发养老机构新活力

“预备唱，没有共产党就没有新中国……”日前，在长兴富健颐养护理中心，80岁的王小妹正领着大家唱红歌。

今年6月底，她和老伴在“考察”养老之地的过程中，来到长兴富健颐养护理中心。只一眼，这位上海奶奶便相中了这个依山傍水的好地方。不仅仅是被自然环境所吸引，这里一应俱全的生活设施和丰富多彩的文娱活动，更让王小妹重燃了当年干工会活动时的热情。“现在住了三个半月，人也胖了，身体也好了，养老院这么好真是没想到。”

短短三个半月，王小妹这个护理中心的新人已然开始了“主角”光环，自带文艺细胞的她成了130名入住老人的欢乐源泉。也是在这样的融洽氛围的带动下，这里每位老人都发挥着自身的余热。尤其是采用24小时智能监测等智慧化养老方式后，老人们将养老变成了养身。“我住在这里比家还好，也不孤单，他们把我们当做自己人一样关心。”老人李玉珍高兴地说道。

作为长兴探索“公建民营”养老新模式结出的硕果，长兴富健颐养护理中心总投资约1亿元，总建筑面积约2万平方米，是由政府出资建设，引入浙江省医疗健康集团托管运营。自2018年10月试营业以来，全力为老人提供养老、医疗、康复等亲情化一站式服务。“这个模式可以让民营资本早期节省对硬件的投入，把有限的资源用在提高老人舒适度的软件设备上，让老人能够拥有一个幸福的晚年。”医护部主任付春华说。

相对于长兴富健颐养护理中心打造的高端、精细化养老服务而言，乡镇敬老院生活环境差、服务内容少、基础设施弱的问题成了阻碍长兴养老事业产业化发展的短板。借着“公建民营”新模式的东风，长兴的乡镇敬老院进行了一场大刀阔斧的改革。在洪桥镇橡树村村的长兴元墅颐养中心“私家菜园”里，老人们开始收获自己种植的红薯，并换种上应季的小白菜。你犁地我来种菜，勾勒出一幅活力健康的美好画面。老人松松说：“年纪大了也要多活动，种菜就很好，可以活动筋骨还能吃。”

2019年，长兴元墅颐养中心接盘原洪桥镇社会福利中心，投资500万元增设了专业医疗、护理等设备设施，并根据老人需求开展个性化服务，再次提升了乡镇敬老院“公建民营”的改造水平。仅一年时间，入住老人就从60位增加到了95位。“前期他们的生活缺乏目的性，但是现在每天有早操、有娱乐，每个月还会组织一次茶话会，一起谈一谈对养老院的看法，慢慢的大家就真正把养老院当成自己的家，一起参与，一起管理。”元墅颐养中心院长张贵梅说。

随着老人归属感的增强，老有所养、老有所安的梦想开始照进现实。经过几年的发展，长兴的公办养老机构已全部实现“公建民营”，“通过乡镇敬老院的公建民营，全县16家乡镇敬老院合并为现在的8家，下一步我们还想继续推进乡镇敬老院的改造行动，通过三年改造，到2022年使全县的乡镇敬老院全部达到国家二级养老院的水平。”长兴县民政局养老服务科科长蔡敬说。

根据社会福利事业实施的规划，十四五期间，长兴将对现有的县级供养服务中心和乡镇敬老院继续进行扩容，使全县养老机构的床位数从现在的约1800张提升到2800张左右，在满足不同老年人需求的同时，实行多元化、错位发展，更大程度激发养老服务产业新活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84015>

(来源: 浙江新闻)

## 浙江：西湖区15分钟养老服务圈已形成

10月20日,在全国第十一个敬老月的日子里,西湖区举办了全区敬老爱老大会暨文艺汇演活动,记者从现场获悉,西湖区15分钟养老服务圈已形成。

据了解,本次大会紧紧围绕“弘扬养老孝老敬老传统、共建共享老年友好社会”活动主题开展,弘扬敬老爱老优良传统,积极营造敬老爱老助老的良好社会氛围,树立全区敬老爱老助老先进典型模范。

近年来,西湖区始终坚持“以老年人需求为导向”的发展思路,通过政策保障、资金扶持、基础设施建设、模式创新、氛围营造等一系列举措,大力推进各项老龄事业发展。

养老服务已连续10年纳入西湖区为民办实事项目,幸福养老专项行动列入全区“五大行动”纵深推进。该区每年区、镇街两级直接用于养老服务软硬件的财政投入超过1个亿,全区建有15家养老机构、床位6660张,13家镇街级为老服务综合体、126家居家养老服务照料中心,12家社区卫生服务中心、65家卫生服务站、350余家民办医疗机构,医疗和养老机构实现同址或邻近规划建设,形成城乡一体化的“15分钟”养老服务圈和老年健康服务圈。

未来,西湖区将实施“三大工程”——

一是实施医养结合能力提升工程。加强医养结合信息化支撑,开展智慧健康养老发展计划和“智慧助老”行动,让更多老年人享受到“城市大脑”数字赋能的红利和便捷。

二是实施健康老龄化促进工程。建立完善健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护“六位一体”的老年健康服务体系。深化康养服务体系,扩展居家上门、社区、机构等服务项目、形式、载体,为老年人提供“多元供给、综合连续、分层分类”的全方位、全周期、全过程健康服务。

三是实施敬老社会环境构建工程。积极完善养老、孝老、敬老政策、服务和保障体系,不断提升老年健康、教育、文化等各项服务水平,持续推进“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”各项工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84008>

(来源: 浙江在线)

## 浙江：社会如何更适老？“老年友好型社会”建设调查

家有老人,人人都会老。养老,不仅是每个人关心的热点问题,也是许多国家共同面对的难题。

在居家养老占绝对主流的中国特色养老模式下,建设“老年友好型社会”,首先面临着老房子居住环境、社区配套设施、城市公共服务等方面的挑战——老年人活动最频繁的居家空间,目前无障碍设施大面积空白;城市道路越来越宽,老年人过马路有“跑不过绿灯”的担心……

浙江适老化改造做得怎么样?能否满足当前老龄化社会的需求?尊老、爱老、孝老是否能切实体现在社会生活的细节里?带着这些问题,记者来到浙江老龄化程度较高的宁波、杭州、嘉兴等地调查。

### 起床、洗澡、如厕都怕摔：家庭适老化改造仍大面积空白

说起半年前的那场意外,杭州85岁老人朱桂金至今还有些后怕。

朱桂金独自一人住在上城区水澄桥社区的老房子里。因年岁已大,老人身患高血压、糖尿病等疾病,腿脚也不太方便。起床、洗澡、上厕所,成为每天都要挑战的难题。今年5月,朱桂金就因为起床经历了一次险情。

这天中午,朱桂金像往常一样回卧室午睡,睡醒后习惯性将手搭在床边衣柜拉门上,想借力起身。没想到,衣柜拉门老化松动,朱桂金一下扑了个空,身子从床上摔下来砸向床头柜。

“当时立刻觉得头晕目眩,赶紧给儿子打电话,让他送我去医院。”朱桂金说,这一摔虽然没有大碍,但还是在医院里足足躺了一个月。类似这样的情况,近几年已经发生了好几次。

怕跌倒,不只是朱桂金一个人的居家养老难题。有数据显示,我国每年有4000多万老人至少跌倒一次,其中约一半发生在家里。“在浙江,有98.5%的老人选择居家养老。”省民政厅养老服务处相关负责人告诉记者,目前我省养老院、老年公寓中基本上配备了安全扶手、助浴设备等适老化设施,然而在老年人活动最频繁的居家空间,无障碍设施却大面积空白。

今年7月,民政部等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》,家庭适老化改造在全国迅速推广。实际上,早在去年,浙江已在杭州、嘉兴、温州等地开展困难老人家庭适老化改造试点工作,今年浙江将“生活困难老人家庭适老化改造6000户”列入省政府民生实事项目之一,随后又出台实施方案推动各地家庭适老化工作有序开展。

在嘉兴秀洲区油车港镇,因患有先天性脊柱侧弯,72岁的殷金寿成为当地适老化改造的首批受益者。改造后的老屋焕发了生机:坑坑洼洼的墙面被填平,裸露在外的电线已收拾整齐,门外、墙边贴心地安上了扶手……最令他欣喜的是,有了梦寐以求的抽水马桶和淋浴间,他终于告别了过去“拎着桶上厕所,用脸盆洗澡”的窘境。

今年9月,朱桂金也圆了老房改造梦。记者在老人家中看到,卧室床头、马桶两侧都安上了安全扶手,淋浴间加装了助浴椅、地面做了防滑处理……看似不大的改变,让独居的她有了一份安全感。

走访中记者发现,虽然不少困难家庭老人已经尝到改造后的甜头,但目前家庭适老化改造尚处于行业发展初期。对于庞大的居家老年群体和其子女而言,这一新鲜事物有些陌生,导致家庭适老化改造普及难度大大增加。

宁波市鄞州区一家提供适老化改造服务的企业工作人员告诉记者,目前他们承接的服务项目多数由政府为当地困难老人家庭购买,其他愿意自费尝试适老化改造的刚需老人很少。“刚开始向老人介绍家庭适老化改造时,不少人第一反应是拒绝,他们不理解适老化改造的意义,不想花钱也不愿尝试。”为了让更多老人了解自身改造需求,该企业在服务的社区内设立了适老化改造样板间,由当地政府对自费改造的老人提供一定补贴。

“前来体验的人多了,但真正自费购买服务还是比较少。”该工作人员说。

“最大的难点在于目前供需不太平衡。我省的适老化改造目前仅针对困难老人,投入由政府兜底,会导致一些行动自由的老人家庭安装的扶手等被闲置,而一些真正需要的老人又因不符合条件难以受益。”浙江工业大学政治与公共管理学院副教授王萍认为,未来适老化改造应逐渐从兜底型向普惠型转变,如何实现精准服务、有效服务,需要政策制定者与执行者下绣花功夫。

### 从家门到社区：“关键100米”的障碍怎么破

“我家住在顶层,以前下楼要走100多个台阶,一天只敢带外孙出去一次,多了身体吃不消。”10月中旬,记者来到今年新加装电梯的鄞州区东柳街道中兴社区,60岁的张苏莲告诉记者,有了电梯之后,下楼方便了。

走出家门到社区,或许就是100米,这也是近年来多方努力让其更安全、便捷的“关键100米”。去年以来,浙江各地大力推进老旧小区改造,多地创造了老旧小区加装电梯的“新速度”,极大方便了老年人走出家门。

但因设施不到位引起的烦恼依然存在。

中风后20年间,嘉兴86岁老人余长月很少出家门。

余长月家在秀洲区新塍镇。虽住在一楼,但老人家门口有一个斜坡,往前再走几百米又是一处大陡坡。余长月一个人拄着助行器走不上去,搬轮椅得出动家里两个成年人,久而久之他便失去了外出的兴趣,平日基本呆在房间,吃完饭就睡觉,日常生活十分单调。

“余大伯住的小区是早年的农民自建房,由于原本建造时地面就有坡度差,坡上面是交通主干道,坡下面是房,改造起来难度很大。”新塍镇长虹社区党总支书记蒋红告诉记者。

被坡道困在家中的烦恼并不是个例。记者在各地走访发现,目前各地社区配套的居家养老服务用房适老化设施比较完善,如楼梯两侧配备扶手、卫生间内配有无障碍专间及紧急呼叫按键,一些有条件的社区对公厕等部分公共设施进行适老化、无障碍改造,或在一些居民楼下方的空地加装了休闲长椅等。但社区公共场所仍有不少地方欠缺适老化设计,一些在年轻人看来毫不起眼的台阶、小陡坡,正在阻碍老年人融入社会的脚步。

为了保障残疾人、老年人等特殊群体出行方便,浙江多地残联正在积极推进无障碍社区建设。记者在上城区南星街道白塔岭社区看到,社区公共活动空间、卫生间、便利店均设置了无障碍斜坡道及扶手,坐轮椅的老人可自由上下坡道。社区内所有楼道口都安装了扶手,方便老年人出行。

“老年人的日常需求主要包括生活需求、照料需求、医疗需求、心理需求四大方面。”浙江大学老龄和健康研究中心副主任刘晓婷告诉记者,近年来浙江在社区适老化方面进行了诸多探索,如老旧小区加装电梯方便老人出行,针对生活不便、高龄老人提供送餐服务等,但这些举措仍停留在社区养老服务的初级阶段。

刘晓婷认为,未来构建老年友好型社区,需要我们从根本上对城市街区、社区建筑形态进行重构。

在构建老年友好型社区方面,国外近年探索的一些做法值得借鉴。如新加坡海军社区,公寓内随处可见扶手、防滑地砖、伸缩式晾衣架等专为老年人设计的无障碍设施,客厅和卫生间靠墙位置设有紧急拉绳。社区内还配备可提供门诊治疗、日间手术的医疗服务、适合老人的健康饮食等。最令当地老人满意的是,设计者不仅在细节上考虑了老年人的使用习惯和需求,还设置了诸多社区托儿所、购物商场等代际公共空间,促进各年龄层人群的互动,让老年人不再孤独。

### 从“养老”到“享老”：城市如何回应老年人新需求

斑马线前,司机主动礼让老人;乘坐公交车,70岁以上的老年人免费;地铁站点内外,配有垂直电梯、轮椅斜坡板等无障碍设施;大型商场里,配备了无障碍通道与卫生间;医院智能设备前,专职志愿者协助老人预约挂号……城市里随处可见的适老化细节,让老年群体们深感暖心。

但仍有一些需求,难以被城市察觉。

9月27日早高峰,宁波海曙区通途西路乐路口的绿灯,为了让一个蹒跚行走的老人顺利通过,暂停了137秒。这一消息引发网友热议,不少人点赞交警指挥中心的人性化举措,称赞斑马线前有序停车的车主们。也有网友提出的问题引人深思:有没有办法从根本上杜绝老人过马路的交通隐患?

杭州87岁老人孙仲才,这几年也有同样的烦恼。与爱去社区唱歌的老伴不同,孙仲才最大的爱好就是乘坐公交车看城市变化。而近两年,老人却常被城市的变化拦在家门口。

“城市变得越来越美,高楼多了,风景多样。家门口的路也越来越宽,但绿灯似乎越来越短,刚刚迈出人行道没几步就开始倒计时了。原来还能跑一跑,现在跑不动了。”孙仲才说,每次过马路他总是胆战心惊。

城市里让老年人担忧的,不仅是“跑不过的绿灯”。调查中记者发现,走在城市的人行道上,随意停放的自行车、电瓶车也正在侵占行人的路权。公园、广场内的隐形台阶、地面上不起眼的小坎,更是让老人们防不胜防。

除了硬件设施,老人们还十分关注城市的软性服务。宁波74岁老人张宁生,退休前是一名教师,平日里喜欢参加文化活动、出去旅游。“前几天,文化馆有一个活动我很想去,报名的时候才发现对年龄有限制,要65岁以下。”张宁生说,年龄限制体现在生活的方方面面,比如一些旅行社也不会单独接收65岁以上的老年游客。每次遇到这种问题,她心里就很伤感。

城市化和老龄化齐头并进,给老年人的生活带来双重挑战。

“城市适老化是一个不断完善的过程。”省民政厅养老服务处相关负责人分析,在过去相当长的时期内,我国的人居环境、公共环境、居家环境建设缺乏长远规划,未充分考虑人口年龄结构变动的要求,导致城市多数基础设施和建筑忽视老年群体的需求。而创建老年友好型社会是一项综合工程,涉及家庭、社区乃至城市建设的方方面面,需要全社会共同倡导、共同支持、共同参与。

“老年友好,指的是一种优待,而是在老年人宜居的环境里,尽量延长他们独立自主生活的空间,尽量让他们体会到尊严与幸福感。”刘晓婷认为,老年人口数量增加、老龄化程度加深,将带来未来社会图景的深刻变化。未来“老年友好型社会”硬件建设与软件服务的重点,也应转向失能失智老人、农村困难老人,改变“撒胡椒面”型的供给。

## 【温暖就在点滴间】

正如白发悄然而生，银发浪潮也在不知不觉中到来。如何让老年人更好地乐享晚年，成为民生关注的热点话题。

养老保障正不断完善。我们欣喜地看到变化在点滴中发生：家庭内部安装扶手；社区里铺上无障碍通道；马路上的斑马线前，汽车主动礼让老人通行……举措虽小，却是人们努力构建“老年友好型社会”的有力注脚。建立“老年友好型社会”，需要各方的合力。家庭、儿女为老人营造舒适安全的居住环境；社区从细节着手，避免老人陷入“寸步难行”的境地；政府做好顶层设计，在城市规划中布局养老服务体系，在软硬件上共同发力……

只要我们不断地在点滴中改变，营造出尊老、敬老、爱老的良好风尚和社会氛围，就能让老年人更好地分享社会发展红利，更多地感受到社会温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84040>

(来源：浙江日报)

## 江西：印发《老年人健康促进行动实施方案（2020—2022年）》

日前，健康江西建设工作委员会办公室印发《老年人健康促进行动实施方案（2020—2022年）》，明确到2022年，二级以上综合性医院老年医学科比例达到50%及以上；三级中医医院设置康复科比例达到75%；养老机构以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务比例、医疗机构为老年人提供就医绿色通道比例达到100%。

《方案》提出提升老年健康素养。其中明确，积极宣传适宜老年人的中医养生保健方法，开展中医药膳食疗科普活动，推广中医传统运动项目，推动老年人运用热敏灸技术等中医药知识保健养生；推广八段锦、太极拳等适合老年人健身锻炼的体育。

《方案》要求提高老年健康服务水平。其中明确，加强老年人健康管理，落实国家基本公共卫生服务项目，为65周岁及以上老年人建立健康档案，每年免费提供一次较全面的体检、健康评估以及中医药健康管理服务。

《方案》强调健全老年医疗卫生服务体系。其中明确，发展中医药特色服务。扩大中医药健康管理服务项目的覆盖广度和服务深度，根据老年人不同体质和健康状态提供更多中医养生保健、疾病防治等健康指导。推动中医医院与老年护理院、康复疗养机构等开展合作，推动二级以上中医医院开设老年医学科，增加老年服务资源，提供老年健康服务。

《方案》还对营造老年健康友好环境及具体保障措施提出具体要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84020>

(来源：中国中医药报)

## 广东：龙华区将出台新的养老服务系列政策，打造老有所养幸福标杆城区

10月21日下午，记者从龙华区政府召开“1+3+4”养老服务系列政策新闻通气会上获悉，为建设一个高质量、可持续的有颐养标杆城区，龙华区提前布局，近期出台龙华区“1+3+4”养老服务系列政策。该系列政策包含“1+3”主文件和“4”个规范性文件，不仅描绘了龙华区未来5年的养老规划蓝图，同时也提出一系列养老民生的服务举措。

记者了解到，龙华区即将出台的养老服务系列政策干货满满。在龙华区“1+3+4”养老服务系列政策中，“1”即《深圳市龙华区关于加快推进养老服务发展的意见》，是养老服务发展的纲领性文件，确立了龙华未来五年养老的发展目标及具体举措，到2025年，龙华区老年人家庭照料能力将明显提升，社区居家养老服务方便可及，机构养老服务更加专业，养老服务规模不断壮大，养老服务质量不断提升，老年人获得感不断增强，养老服务更加充分、均衡、优质。

“3”即《深圳市龙华区关于推进智慧养老服务平台建设的实施方案》《深圳市龙华区关于推进社区居家养老联动服务发展的实施方案》《深圳市龙华区关于推进养老志愿服务发展的实施方案》，将龙华区“一网两体系”养老服务模式规范化、政策化。

“4”个规范性文件即《深圳市龙华区社区养老服务设施建设运营管理办法》《深圳市龙华区社区居家养老服务实施办法》《深圳市龙华区长者助餐服务管理办法》和《深圳市龙华区养老服务从业人员补贴奖励管理办法》，分别从养老服务设施建设运营、社区居家养老服务、长者助餐服务、养老从业人员建设等四个方面明确了补贴对象、标准、方式及监管措施等，为补齐设施短板、提升服务水平、丰富服务内容和解决人才缺口提供政策支持。

龙华区相关负责人介绍，未来将打造区、街道、社区、小区、家庭的五级养老服务体系，形成家门口养老服务阵地，实现养老需求和服务有效对接，让老年人享受“就近”服务。

此外，新政策重磅推出“智慧+居家”每户3000元的服务包，为符合条件的老人提供居家无障碍改造服务和智能产品配置。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84025>

(来源：深圳商报)

## 热点新闻

### 短视频火爆下，如何保护“老年的她”

近日，首都机场公安局西航站派出所接到一起警情：一位85岁的老奶奶在刷短视频时，每次看到某中年男星叫她姐姐，心里都感到备受关怀，也因此迷恋上了该男星，便乘飞机来到北京想与他见面，但下了飞机后不知该去向哪里，就向警方求助。但这些视频都是制作合成，并通过大数据频繁推送给老人。据悉，这已不是机场警方第一次救助追星的老人(10月21日北京日报客户端)。

不久前，微博话题#靳东的粉丝老年粉有多疯狂#曾冲上微博热搜。江西一位60多岁的阿姨，相信抖音平台上的“靳东”爱上了自己，和丈夫分居，支持“靳东”的每场直播。事情发酵后，“@靳东工作室”辟谣，称演员靳东从未在任何短视频平台开设账号，假冒账号涉嫌侵犯其肖像权、姓名权，将通过法律途径追究责任。抖音平台发布的10月份平台处罚公告显示，已封禁多个假冒名人的不法账号。

此类事件近段时间发生不少，不少网友觉得可笑，以明星照片为头像，受访视频加配音就认为是其本人，未免也太容易被骗？可不少人就是上当受骗了，还深信不疑，从相关微博下网友的评论可见一斑。这其中，“老年的她”占了多数，尤其是农村地区的女性。

事实上，通过仿冒账号骗取用户的关注、点击，进而通过电商、打赏等形式的诈骗手段，套现套路并不高明，但不少中老年人接触智能手机时间短、见识少、辨别能力较差，当精神生活空虚，子女又不在身边，此时寂寞里的“中年好男人”对其嘘寒问暖，不断发出“亲爱的姐姐，我一直给你发信息，你怎么不回我呀”等诱导性语言，还是容易轻信。

而陷入“情景剧”中的中老年人，危害也显而易见。情感上，以为自己陷入一场恋爱，和家人产生隔阂，影响老年生活。金钱上，在直播间里支持“弟弟”的事业，购买电商产品，甚至被引导到外部平台打钱。本应是开阔眼界的平台，却成为部分中老年人被骗的舞台，解决此事亟须提上日程。

老年人需要学会提高自身的辨别能力自不用说，子女也不能一味指责老人，更多的是加强引导，不能轻信网络上的内容。但另一个重要的方面，是平台要从源头上加强管控。

中老年人也是各大短视频平台的重要客户群体，在“假靳东”事件引发热议之后，平台迅速出手，“假靳东”账号基本上被查封封得点赞，这也证明平台是有能力做到对虚假账号的管制。红星新闻报道称，这些“明星号”的生产、运营已经成为产业，瞄准了中老年女性群体。这种情况下，短视频平台在账号注册、发布视频中更要进行审核，在这个过程中就要发挥作用，不能成为摆设。

从媒体报道来看，大数据推荐让中老年人不断收到所谓“明星”的信息。平台在能猜测用户喜欢内容的同时，相信也有能力，或进一步提高对内容的虚假性和危害性判断的能力，不要再通过这一方式，推送给中老年人这些“虚幻”的信息。

过往，我们将注意力更多地放在短视频平台中对未成年人群体的保护上，各项政策法规逐步完善，取得了良好的效果。希望在网络介绍越来越深入社会生活、越来越火爆翻新的情势下，我们也要关注“老年的她和他”，保护“老年的她和他”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84021>

(来源：人民网)

### 65岁以上老年人很多不会用智能手机，打车需帮扫码

因为疫情防控需要，现在打车、坐公交、乘地铁都必须扫码，但一些老人不会用智能手机，出行增加了麻烦。10月17日，西安多位出租车司机告诉记者，相当一部分老人都不会扫码乘车，只能由司机帮忙完成。

#### 老人：用不了智能机生活圈缩小了

76岁的王先生家住西安市科技二路，他说，新冠疫情出现后，他的生活圈缩小了很多，平常就在公园转转，超市也很少去，主要在小区菜店买点菜。但医院是必须去的，因为有高血压，需要定期复查和开药，因为拿的是老年机，坐公交车扫不了码，人多又怕麻烦司机，所以一般都是打出租车，上车后请司机帮忙登记下身份证。

“我退休前是研究所高级工程师，也算有点文化，可拼音不行，眼睛也花得厉害，玩不了智能手机。”王先生说，儿子也给自己教智能手机使用了，开机就有密码，一下又锁上了，手机屏幕上的字母又很小，都得靠拼音输入，费了半天劲还是玩不了，所以只能用老年机，打个电话就行。但现在智能手机用的地方实在太多了，不管干啥都推广的是手机应用，就把自己这样的老年人挡在了门外。

#### 的哥：经常帮打车老人扫码注册登记

西安的哥蒋华告诉记者，老年人打车还是挺多的，感觉65岁以下的能力还比较强，但一般65岁以上的老人，身体和脑力就不是那么灵活了，至少有三分之一的人不会自己扫码登记，需要帮助才可以。有的是不用手机，或者用老年机，这种情况就手工登记身份证和电话号码；有的拿着智能机不会操作，这时他就把车停下来，一步一步帮助老人操作完成。

“第一次注册比较麻烦，要姓名、身份证和电话号码，老人一般都不会操作，注册完了之后就一步步教，告诉他们下次直接一扫就登记完成了。”蒋华说，对于防疫规定，老人们都挺配合的，自己也很注意态度，说话尽量柔和，让老人们不觉得麻烦。

的姐李苏敏说，很多老人眼睛都不好，在手机上看不清登记注册的信息，怕错了，反复几次就很麻烦，所以一般都是自己帮忙注册登记好，再教给他们以后如何扫码。对于没有智能手机的，就手工登记信息。

“现在是疫情特殊时期，多一些要求可以理解。”王先生说，人老了，身体每况愈下，眼神记忆力都不好了。希望各个部门在出台政策的时候，考虑到老年人的实际困难和需求，在方便年轻人手机操作的同时，也给老年人留个通道。最近西安交居民医保费用，到工商银行去告知不收现金，只能微信支付，跑几家银行都这样，最后在信用社才交了现金，为这个事儿足足折腾了一个星期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83999>

(来源: 华商报)

## 识破新骗局, 中老年女性需要更多关怀

10月13日,“假靳东”一词登上微博热搜。据《南方都市报》报道,一名60旬女士刷短视频时疯狂迷恋上了演员靳东,并声称两人已通过短视频互表心意,对方还承诺会给她几十万元买房。10月13日,靳东工作室发表声明称靳东从未在任何短视频平台开设账号,“靳东”系列账号均非本人。这位女士向采访她的媒体记者表示,为了追求偶像,她花了不少钱,这个代表着“靳东”的账号每次直播卖货她都会关注。

实际上,在短视频平台上不只能刷到“假靳东”,还能刷到“假蔡国庆”甚至“假马云”等各种冒充明星、名人的账号。经常上网的人很容易看出,他们发布的短视频都是将明星、名人出演的影视剧片段或者参加公开活动拍摄的视频、图片拿来,用粗糙的剪辑和配音制作后发布在一些短视频平台,用来骗取粉丝点赞、关注,诱导粉丝买东西。乍一看这样的新闻,似乎是个令人啼笑皆非的“追星故事”,是利用互联网上的新生事物专坑中老年女性的骗局,但我们也不得不停下来反思,为什么在互联网达人看来格外拙劣的骗局,这些中老年女性没有识破?

从有关新闻报道和网友们讲述自己长辈的亲身经历来看,这些沉迷其中的中老年女性大多来自农村地区。也许有人会说,现在农村并不存在信息闭塞的问题,连小孩子玩手机都那么熟练,谁还不会用手机上网了?拿着身边的朋友父母来举例,当年轻人已经在直播平台买买买的时候,他们刚学会了怎么发微信,和子女视频通话,还停留在能接听却不会发起通话的阶段。从目前来看,中老年人特别是中老年女性,对短视频平台之类的新鲜事物的反应,可能慢了不少一个半拍。

这样的“慢了半拍”,与她们所处的环境有关。她们通常文化程度不高,要么忙农活、忙打工,要么忙着家务。她们所处的家庭,往往也很难在情感上给到她们足够的尊重、重视。情感上认可的缺失,从骗子不算高明的“甜言蜜语”中竟然可以找补回来,如果没有看清真相的能力,就深陷其中无法自拔。

经过记者调查,这些在短视频平台上出现的冒用名人形象的账号,背后实则潜藏着一套通过冒用名人形象在平台养号、买卖账号的产业链。骗子们用这样的账号吸引粉丝,售卖三无产品,甚至还有直接加微信骗对方给自己转钱的。保护用户的合法权益,当然是各类平台的应尽之责,但帮助这些“慢了半拍”的中老年人尤其是中老年女性远离骗局,还可以有更多作为。

在乡村,我们经常可以看到组织中老年女性开展文体活动,促使她们的精神面貌焕然一新的例子。各类送科技、送文化下乡的公益活动,也都特别受欢迎。那么,在教这些中老年女性学习技能致富、丰富她们的物质生活,教唱歌跳舞她们锻炼身体、远离麻将和纸牌的时候,我们的公益活动也可以再与时俱进一点,给她们更多的关怀。比如给她们提供一些有针对性的培训,帮助她们更快地适应和融入信息社会。哪怕只是一个教用智能手机的课堂,教一教如何辨识网络信息、利用网络资源,也可以让她们在打开信息世界“窗户”的时候不那么被动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84051>

(来源: 荆门日报)

## 公安部: 为适应老龄化社会发展需求, 小型汽车驾驶证取消70岁年龄上限

10月22日,公安部召开新闻发布会,通报“异地办”“便捷办”“网上办”等三个方面12项公安交管优化营商环境新措施。放宽小型汽车驾驶证申请年龄,为更好适应老龄化社会发展的新需求,取消申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证70周岁的年龄上限。对70周岁以上人员考领驾驶证的,增加记忆力、判断力、反应力等能力测试,保证身体条件符合安全驾驶要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=84049>

(来源: 中国经济周刊)

## 老龄数据

### 江苏: 常州2019老龄事业发展报告, 全市百岁老人385位

10月20日下午,记者从《常州市2019年老年人口信息和老龄事业发展状况报告》(以下简称《报告》)新闻通气会上获悉,截至去年底,常州共有百岁老人385位,每10万人中有百岁老人10人。据《报告》显示,截至2019年底,常州市常住人口473.60万人,户籍人口385.02万人,其中60周岁以上户籍老年人93.79万人,占户籍总人口的24.36%。2019年老年人口比2018年增加了2.35万人,老龄化比重增加了0.44个百分点。

机构养老、居家养老稳步发展,保障人们的养老需求。目前,全市共有各类养老机构111家,养老机构床位2.5万余张,其中社会力量举办或经营床位占比70%,护理型床位占养老机构床位比例达59%。全年新增社区日间照料中心8个,全市居家养老服务中心(站)实现城乡全覆盖,其中标准化的居家养老服务中心613个,城乡占比分别达75.8%和45.8%。2019年投入900万元,为3000户困难老人家庭居室进行适老化改造,改善老年人家庭居住环境。

为促进医养融合,医疗卫生和养老服务资源进一步整合。全市设有基层医疗卫生机构670个,构建15分钟健康服务圈,所有医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道,满足老年人基本医疗卫生服务。全市共有老年病医院1家、医养结合机构60家、护理院12家、康复医院6家。

同时,借助家庭医生签约服务工作,为全市51.48万老人进行免费体检,普遍建立老年人健康档案,建档率达到95%以上。对全市46.77万老年人进行健康管理,并为老年人中高血压和糖尿病患者提供健康管理服务。我市还出台了《关于开展家庭医生预约上门服务的意见》,明确上门服务对象、服务内容、收费标准、医保和长期护理险政策。

据悉,今年我市深入开展以“弘扬孝老敬老传统,共建共享老年友好社会”为主题的“敬老月”活动,其中包括领导走访慰问、敬老月主题表彰活动、老年文艺汇演、健康讲座义诊、中老年公益相亲会、墨香祝寿进社区、老年萨克斯公益汇演等10项活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=84041>

(来源: 中国江苏网)

## 广东: 中山超七成受访者认为目前养老负担重

为了解中山老人生活状况、养老需求及养老生活中存在的问题,找准养老保障工作下一步的着力点,国家统计局中山调查队于6至7月调研中山市卫健局、民政局,并对254位市民(其中60周岁以上老人117位)进行访谈。据全国老龄办发布的数据,截至2019年底,我国60岁及以上老人2.5亿人,占总人口的18.1%。中山市2019年底户籍人口182.9万人,其中60岁以上人口29.0万人,占户籍总人口的15.9%。调研显示,近六成受访者有家庭养老负担,近八成受访老人与子女合住,超七成受访者认为目前的养老负担重。

### 中山现有养老机构22家

相关数据显示,中山现有养老机构22家,其中镇级敬老院19家,公办民营市级养老机构1家,纯民营养老机构2家。各类养老机构向社会提供床位4642张,从业人员816人。各镇(区)建立公立社区卫生服务中心26家,共组建家庭医生团队476个,全市常住人口中65岁及以上老人等主要人群家庭医生签约率达到66.7%,为16万名老人提供建立健康档案服务,并每年提供1次健康管理服务。

社区养老服务方面,中山共建成居家养老服务中心(站)90家,每个镇(区)至少有1家镇级居家养老服务中心,共配置工作人员292人。其中社工220人,医疗康复师21人,居家养老护理人员49人,专业心理咨询师2人。2020年,计划新增镇级社区居家养老服务站57家、农村社区居家养老服务站90家,实现城镇社区居家服务中心(站)100%全覆盖,农村社区覆盖率超过60%。

医养结合方面,中山3家民办养老机构内设置医务室或康复医院,19家公办养老机构均与就近的医院或社区卫生服务中心签订了医疗合作协议,为机构内老人提供健康监测和定期巡诊、义诊。2019年将特定老人设置家庭病床工作纳入中山市政府工作目标管理,安宁疗护服务成为国家级试点城市,东风镇医养融合入选省医养结合试点,火炬开发区、石岐区、小榄镇、古镇镇、东风镇5个镇(区)被列为市级试点。

### 近六成受访者有家庭养老负担

调研发现,56.7%的受访者需要赡养老人,有家庭养老负担。在需要赡养老人的受访者中,老人身体健康的占37.8%;健康状况一般,时常生病的占35.8%;有慢性病,需定期吃药和医院检查的占22.1%;4.3%的有较重疾病或不能自理,经常或随时需要他人照顾。

调研显示,全体受访者中老人与子女一起居住的占67.7%,可以得到子女日常照顾;29.9%表示分开居住,子女定期探望照顾老人;2.4%表示老人基本上无法得到子女照顾,主要因老人身体状况不佳及子女工作忙没时间精力照顾而住进养老院等养老机构。

受访者家里老人的养老方式以家庭养老为主,其中83.9%是家人照顾方式家庭养老;5.9%是聘请保姆照顾;社区居家养老、其他方式、机构养老、社区日托的占比分别为5.9%、2.4%、1.6%、0.3%。选择养老方式的主要影响因素分别为:老人的身体状况占37.8%,经济承受能力占26.4%,本地文化习惯占20.5%,老人的心理占9.4%,时间和精力占5.5%,邻里、朋友的看法占0.4%。

推进医养结合是积极应对人口老龄化的重要举措。从调研情况来看,87.4%的受访者表示有必要建设医养结合型养老机构,仅有10.6%表示现阶段不需要建设医养结合型养老机构,2.0%表示不必要建设此类养老机构。超过六成的受访者期望医养结合型养老机构提供生活护理和基本医疗服务;期望提供健康指导和康复护理的分别占51.2%和29.5%。此外,分别有33.9%和12.9%的受访者期望提供心理护理和临床护理。

此外受访者对医养结合型养老机构参与意愿较强。73.3%的受访者表示愿意为老人选择医养结合型养老机构,考虑医疗条件更好占37.6%,基于老人的身体状况占25.8%,照顾老人的时间精力少占18.8%,护工的护理水平较高占16.7%,其他占1.1%。同时26.7%的受访者表示不愿意为老人选择医养结合型养老机构,其中由于费用较其他养老院高占42.1%;老人身体情况好,不需要占29.1%;不倾向选择机构养老方式占27.2%;1.6%为其他原因。

### 近八成受访老人与子女合住

受访老人中,与子女合住的占76.1%,23.9%是夫妻同住或独居。当问及与子女同住的原因时,5.1%表示为了照顾孙辈,38.4%表示方便子女照顾自己,30.8%表示方便相互照顾,0.9%表示需要给无独立房屋子女提供住房,0.9%是因为其他原因。超过六成的老人满意其居住的环境,20.5%认为很好,45.3%认为比较好,33.3%认为一般,0.9%认为比较差。

老人没有与子女同住的原因多种多样。36.7%认为儿女应该有自己的生活;30.0%认为自己生活还能自理,无需和子女一起居住;20.0%是因为儿女外出打工;10.0%喜欢有自己的生活空间;3.3%因与子女关系不融洽而没有同住。老人没与子女同住的,子女探望频率每周1次以上占72.4%,每月1次以上占20.7%,半年1次以上占6.9%。

82.9%的受访老人主要经济来源是退休金;7.7%主要靠儿女的赡养费;房屋租金、再就业工资等其他收入作为主要经济来源的占比为9.4%。受访老人每月最大的支出项目是日常温饱及医疗费用,分别占37.8%和

24.8%，娱乐休闲或旅游观光消费支出分别占8.7%和5.1%。

近六成受访老人十分关注身体健康状况，四成表示一般关注。65.8%生活能自理而且能照顾他人，26.5%仅能自理，6.8%需要他人适当照顾，0.9%完全需要他人照顾；61.5%的受访老人体检频率一年一次，12.0%为两年一次，5.1%为两年以上，但有21.4%的受访者从未进行过体检；受访老人的精神状况比较健康，76.9%的老人没有出现过负面想法。访谈显示，大多数老人能够使用微信和孩子、亲戚朋友进行交流，其中每天交流占27.4%，偶尔交流占43.6%，经常交流占6.8%，几乎不交流占22.2%。

### 过半受访者可接受养老机构收费每人每月3000元以下

中山在推进医养结合工作上取得了一定的成绩，但当前医养结合工作还存在一些困难。包括医养结合机构推进工作热情不高，部分镇（区）对老年健康管理重视程度不够，承担居家养老的社区卫生服务中心养老设施还比较薄弱等。调研显示，受访者对医养结合型养老机构了解程度不深。31.1%的受访者从未听说过医养结合型养老机构，51.9%听说过但不是特别了解，15.0%基本了解，只有2.0%十分了解。

问及目前的养老生活还存在的问题（多选），被访者表示经济负担重。76.0%表示养老经济负担重；47.6%表示对现有养老政策不了解；43.3%表示老年人活动少，生活无聊寂寞；40.6%表示就医便利性差；22.0%表示养老床位不足；11.8%表示无障碍设施少，出行不便。从经济承受能力来看，超过五成受访者表示可以接受的养老机构费用标准为每人每月1001元-3000元，其中选择1001元-2000元占39.8%，选择2001元-3000元的占15.0%，选择3001元-4000元的占5.5%。此外，选择1000元及以下的占37.4%，4001元-5000元的占1.9%，5000元以上的仅占0.4%。

随着家庭结构逐渐小型化，传统上依靠子女养老的方式不堪重负，同时老人日益增长的养老服务需求增多，养老服务社会化的需求不断增强，亟须建立健全以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养深度融合的养老服务体系。“调研报告”结合调研结果和先进经验，从科学统筹、居家养老、社区养老、机构养老、人才队伍等方面给出了建议，包括提高孤寡老人、失能半失能老人、失独老人、长期慢性病人住院报销比例；倡导机关、企事业单位和社会团体为老人提供活动场所和公益服务；整合改造养老机构和社区居家养老服务设施，并通过竞争性方式提供给社会力量运营；适度放宽养老机构和护理院中真正需要治疗的老人医保范围；在养老服务领域建设一支专兼结合、结构合理、素质优良，以专业人员为主体，慈善义工、社工和志愿者广泛参与的人才队伍等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=84029>

（来源：南方都市报）

## 2053年我国将达人口老龄化最高峰，城市健康老龄化水平北京排第二

昨日，《健康老龄化蓝皮书：中国大中城市健康老龄化指数报告（2019~2020）》发布。蓝皮书测算，到2053年我国将达到人口老龄化最高峰。

蓝皮书由社会科学文献出版社联合西南交通大学发布。蓝皮书称，根据相关测算，到2025年我国老年人口将超过3亿，到2033年则会超过4亿，2053年将达到人口老龄化的最高峰，老年人口达到4.87亿，将占到届时全球老年人口总数的四分之一。2000年至2050年我国人口老龄化水平将从10%提升到34%，比世界平均速度快一倍多。

蓝皮书课题组搜集了全国38个大中城市的数据并将其输入评估体系，以此对我国大中城市健康老龄化的水平进行分析，得出各城市健康老龄化水平的总排名。从排名来看，我国城市健康老龄化水平呈现明显的“南高北低，东高西低”，珠海、北京、南京、深圳和上海位于全国前五位，但总分并不算很高。其中，北京市2019年城市健康老龄化水平综合得分在全国38个大中城市中排名第二。从各项指标来看，北京在健康医疗、人居环境、交通出行、社会公平与社会参与、经济金融五大维度中，除了交通出行外，其他维度得分均高于各城市均值，健康医疗维度和经济金融维度得分在38个大中城市中均排在第一位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=83997>

（来源：北京日报）

## 政策法规

### 天津市卫生健康委关于印发天津市加快老年护理服务发展工作方案的通知

各区卫生健康委，海河教育园区社会事业发展局，委直属有关单位，医学院校附属医院，中央驻津医院，部分企业医院：

为进一步加强老年护理服务供给，逐步满足老年患者多样化、差异化的护理服务需求，提高老年人健康水平和生活质量，按照国家卫生健康委办公厅、国家中医药管理局办公室印发《关于加强老年护理服务工作的通知》（国卫办医发〔2019〕22号）要求，我委组织制定了《天津市加快老年护理服务发展工作方案》。现印发给你们，请认真组织实施。

2020年9月30日

#### 天津市加快老年护理服务发展工作方案

##### 一、工作目标

积极应对人口老龄化，进一步加强老年护理服务，增加提供老年护理服务的医疗资源供给，提高老年护理服务能力，拓展老年护理服务模式，逐步满足老年患者多样化、差异化的护理服务需求。

##### 二、工作任务

###### （一）增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量

市区两级卫生健康行政部门要统筹老年护理医疗资源规划、布局，科学评估辖区内老年人健康需求，通过增加医疗机构数量和床位数量，逐步完善老年护理服务体系，满足辖区内老年护理服务需求。各区设置老年科的二级以上综合医院、中医医院、中西医结合医院的比例到2020年底不低于35%，到2022年底不低于50%。

###### （二）增加医疗机构老年护理服务供给

医疗机构要按照分级诊疗的要求，结合功能定位，根据老年患者疾病特点、自理能力情况以及多元化护理新需求等，增加老年护理服务供给。到2022年设置老年科和康复科的二级以上综合医院、中医医院、中西医结合医院均设置不低于30张的老年或者康复床位，基层医疗卫生机构护理床位占比不低于30%。

###### （三）提高老年护理从业人员服务能力

开展市级培训，培养老年专科护士，提高从业能力；各医疗机构要重点提升老年护理专业技术水平，尤其是基层医疗机构要重点提升老年人常见病、多发病护理、老年心理护理等老年护理专业技术水平。充分发挥市场机制作用，加快培训医疗护理员，提高其从业素养和专业技能。

###### （四）丰富老年护理服务模式

各级各类医疗机构结合实际，积极丰富创新多层次、差异化的老年护理服务模式，拓展优质护理服务内涵为老年住院患者提供全面、全程的责任制整体护理服务。着力推进“互联网+护理服务”，充分发挥基层医疗卫生服务机构作用，为居家失能老年人提供家庭病床服务和特需上门服务。

##### 三、工作措施

###### （一）增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量

1.各区卫生健康行政部门要科学评估辖区内老年人群的数量、疾病谱特点、医疗护理需求等情况，结合实际，科学规划本辖区内提供老年护理服务的医疗机构数量和床位数量，将有条件的一级、二级医院转型为护理院、康复医院等，支持引导社会力量举办规模化、连锁化的护理站、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护中心等，增加提供老年护理服务的医疗机构数量。指导现有的各级各类医疗机构科学开展老年护理服务评估工作，根据需要提供和增加提供老年护理服务的床位，建立覆盖老年人群疾病急性期、慢性期、康复期、长期照护期、生命终末期的护理服务体系。

###### （二）增加医疗机构老年护理服务供给

2.各级各类医疗机构要按照国家卫生健康委3部门《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》（国卫医发〔2019〕48号）要求，逐步开展老年护理需求评估并规范提供服务，加大老年护理需求评估机构及人员资质监管力度，逐步形成完善管理体系，积极开展老年护理需求评估工作，按需分类地为老年患者提供专业、适宜、便捷的老年护理服务。

3.根据分级诊疗工作要求，公立三级医院主要为急危重症和疑难复杂疾病的老年患者提供专科护理服务，承担辖区内老年护理技术支持、人才培养等任务，发挥帮扶和带动作用。各二、三级医疗机构要积极设置老年病科，为老年患者提供住院医疗护理服务。护理院、康复医院、护理中心、康复医疗中心等医疗机构要为诊断明确、病情稳定的老年患者提供护理服务。

4.社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层医疗卫生机构要积极为有需求的老年患者特别是失能老年患者提供护理服务，有条件的基层医疗卫生机构根据需要提供和增加提供老年护理服务的床位，也可设立家庭病床等，为老年患者提供护理服务。通过家庭医生签约服务等多种方式，为老年患者提供疾病预防、医疗护理、慢性病管理、康复护理、安宁疗护等一体化服务，在全市基层医疗机构医养一体化服务病房基础上进一步拓宽医养结合服务模式，继续推进医养一体化服务病房建设。

###### （三）提高老年护理从业人员服务能力

5.依托市护理质控中心开展天津市老年护理专科护士培训，组织开展岗位培训调研，除二、三级医疗机构外，将各社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层医疗机构护士也纳入培训计划，培养和输送一批专业型临床老年护理骨干。

6.各医疗机构要结合实际，有计划、分层次地开展针对性的培训，重点提升老年护理专业技术水平。加强基层医疗卫生机构老年人常见病、多发病护理、老年心理护理等老年护理专业技术水平，特别是为失能老年人提供护理服务的能力。

7.依照《关于加强医疗护理员培训和规范工作的通知》（国卫医发〔2019〕49号）有关要求，充分发挥市场机制作用，加快培训医疗护理员。医疗机构应当加强对本机构内医疗护理员的培训。各区卫生健康委辐射区域内医疗机构，发挥市、区质控网络作用，对医疗护理员工作情况定期进行督导检查或不定期抽查，检查医疗机构对医疗护理员的培训情况以及医疗护理员资质、工作质量、服务对象满意度等，建立长效监管机制。

###### （四）丰富老年护理服务模式

8.各级各类医疗机构结合本机构功能定位、收治的老年患者疾病特点等，坚持“以患者为中心”的服务理念，积极丰富创新多层次、差异化的老年护理服务模式，增加老年人就医获得感。

9.各医疗机构要结合优质护理服务的推进和要求，为老年住院患者提供全面、全程的责任制整体护理服务，拓展优质护理服务内涵。

10.着力推进基层医疗卫生服务机构和有条件的医疗机构为居家失能老年人提供家庭病床服务和特需上门服务；开展老年人用药使用监测，加强老年人用药指导；开展社区和居家中医药健康服务，促进优质中医药资源向社区、家庭延伸。

11.按照《天津市“互联网+护理服务”试点工作实施方案》的要求，加快推动我市“互联网+护理服务”机构数量，根据服务实际，努力扩大“互联网+护理服务”项目，优先为失能、高龄或行动不便的老年患者提供居家护理等服务。

12.各级各类医疗机构要充分利用我市护士区域注册的政策优势，促进护理资源的横向和纵向流动，提高护理服务能力，三级医疗机构要充分发挥大型医院优质护理资源的帮扶带动作用，借助我市远程医疗平台完善医联体建设，帮助和指导基层医疗卫生机构开展老年护理服务，惠及更多老年患者。

#### 四、组织实施

(一) **加强组织领导。**各区卫生健康委和各级各类医疗机构要从实施健康中国战略、积极应对人口老龄化的高度，充分认识做好老年护理服务工作的重要意义，自觉提高政治站位，高度重视此项工作。要加强组织领导和统筹协调，健全工作机制，精心安排、周密部署，采取有效措施，确保工作任务落到实处。

(二) **强化政策保障。**各区卫生健康委要主动协调有关部门按照国家关于积极应对人口老龄化，推进健康服务业、护理服务业以及促进社会办医持续健康规范发展等的有关要求，在严格执行我市医疗服务项目价格政策基础上，探索建立完善有利于老年护理服务发展的相关保障机制，妥善解决反映的问题和困难，强化政策支持，推动政策落地。

(三) **鼓励先行先试。**有条件的医疗机构要探索创新有益做法，及时总结评估。对开展老年护理服务评估工作、老年护理专业护士和医疗护理员培训工作、老年护理从业人员培训工作取得较好经验和做法的，要加大推广力度。按照公平竞争择优的原则，鼓励把部分适宜的老年护理服务项目交由具备条件的社会办老年护理服务机构承担。

(四) **加强安全监管。**各级卫生健康行政部门要将提供老年护理服务的相关医疗机构纳入医疗护理质量监测体系，加强老年护理服务质量控制和行为监管。要加大对老年护理服务工作的指导力度，健全专项检查和第三方评估等工作机制，充分发挥社会监督的作用。对于出现重大老年医疗护理安全事件、社会反映强烈的医疗机构和人员依法依规严肃处理。各医疗机构和护理人员要增强依法执业的意识。要按照法律法规有关规定，公开区域内提供老年护理服务相关医疗机构、人员的处罚等信息，并纳入全国信用信息共享平台。

(十五) **营造浓厚氛围。**要加大宣传力度，充分利用各类媒体形式，广泛宣传积极应对人口老龄化、加强老年护理服务的政策。要积极宣传在老年护理服务工作中涌现的先进典型、先进经验，努力营造全社会关心、支持、参与老年护理服务工作的良好氛围。

各区卫生健康委要根据本辖区实际，制定辖区加快发展老年护理服务的工作方案，并认真组织实施。

天津市卫生健康委办公室2020年9月30日印发  
(来源：委办公室)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=84033>

## 养老类型

### 重庆：有了“时间银行”社区养老不再愁

近期，重庆市沙坪坝区陈家桥街道积极引入第三方社工机构，创新推行“时间银行”互助养老新模式，倡导身体较健康的低龄老人，为高龄老人提供志愿服务，待自己年老体弱需要帮助时，提取时间兑换无差别养老服务。目前，这一做法已在该街道学府、桥东、桥南、学林四个社区养老服务驿站推行。

家住桥东社区廖家坪安置房小区的易邦华今年70岁，是一名老党员，身体硬朗，经常参加社区志愿服务。当得知社区养老服务驿站推行“时间银行”互助养老后，他立即到养老服务驿站报名当助老服务志愿者。养老服务驿站的社工根据易大爷的情况，安排他为本小区的独居老人罗达夫服务。

罗大爷今年80岁，患有高血压、肠梗阻、胆结石、风湿病等疾病，长期吃药，腿脚不便，上街买药、买菜、买米等十分困难。“老罗，我们是老邻居，你出行不方便，以后生活中有什么需要帮忙的，尽管说。”10月10日上午，易邦华来到罗大爷家里，陪老人聊天，并帮他打扫卫生等。临走时，易邦华还把自己的电话留给了罗达夫，表示每周将到罗大爷家走访一次。

“今天我做志愿者，明天需要时也会有人来帮我。”对于社区养老服务驿站的“时间银行”，易大爷赞不绝口，远亲不如近邻，如今很多家庭子女都不在身边，独居空巢老人多，如果生活中遇到什么困难，邻里之间互相帮助，老人们的晚年生活就会更幸福安康。

“时间银行”互助养老政策规定，易邦华上门为老人提供一次不少于30分钟的陪聊服务，养老服务驿站将为他记上10枚“时间银行”志愿服务币。这一做法自今年9月初在4个社区养老服务驿站试行以来，目前，共有20多名老人加入“时间银行”互助养老志愿服务。

陈家桥街道推行的“时间银行”互助养老服务由重庆市爱心社会工作服务中心运营管理。

该中心负责人韩永泉介绍，“时间银行”是老年志愿者为高龄、独居或者特别需要照顾的老人提供的一种助老服务，内容包括：生活照料、医疗护理、精神慰藉、家政服务、家电维修、康复理疗、法律咨询等，养老服务驿站给每名志愿者发放一张特殊的银行卡，将他们提供助老服务的时间储蓄在卡内，待自己年老需要帮助的时候，可以支取时间兑换服务。

韩永泉表示，“时间银行”互助养老服务主要针对社区60岁以上的老人，被照护者不用支付费用，参与服务的人只需在站点社工处领取服务时间币。不同的志愿服务可以换取不同数额的时间币，照护者可将自己的时间币存于站内“时间银行”里，将来自己有需求时，可从“时间银行”里提取出来，购买养老站内服务，获得他人同等时长的照护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=84009>

(来源：中国劳动保障报)

### 浙江：余姚试点医养结合模式，让老年患者安心养老

“医养结合”是指把医院和护老中心相结合，生活照料和康复关怀相结合的新型养老服务模式。近年来，养老和医疗服务需求呈现井喷状态，医养结合工作也被列入2020年度余姚市政府民生实事工程。余姚市人民医院梁弄分院被纳入全省21个省级提升医养结合服务能力试点单位，余姚市人民医院陆埠分院、余姚市第四人民医院临山分院被纳入余姚市基层医疗卫生机构提升医养结合服务能力试点单位。

目前，余姚市3家试点医疗机构共有50张床位的老年护理病房，包括2个单独设置的安宁疗护病房，以及余姚市人民医院康复医院的安宁护理病房若干张，专为各类慢性老年病人、易复发老年人、大病恢复期老人、残障老人及绝症晚期老人提供养老照护、综合诊疗、中西康复、精神慰藉、安宁疗护等“一体化”医养融合式服务。

“有了医护人员的照护，我真的是安心多了！”日前，王大爷回到家庭病床时甚感慰藉。王大爷本是临山老年服务中心的管理对象，患有糖尿病及并发症的他生活质量较差。两月前，王大爷经转入余姚市四院临山分院医养结合病房治疗，医院为他量身定制了合理的治疗方案，安排护工全天候陪护直至患者血糖稳定，出院后转入中心家庭病床，医生进一步延伸服务，实现无缝衔接。

据了解，3家医疗机构试点以来积极探索、提供特色服务、进行优势互补，共收住老年患者985人次，安宁疗护19人，康复服务487人次。拓展服务方面，为65岁以上的老年人建立了电子健康档案23598份，健康管理率最高达70%，对行动不便老年人提供上门服务8297人次。

“试点期间，探索设立养老院医生工作室和家庭病床，为余姚市医养结合工作发展提供了一条可行性很高的实践之路。”据相关负责人介绍，“特别是诸多医养工作的特色亮点，如开展老年人互联网+护理服务、老年疾病筛查等均受到了老年患者欢迎和社会好评。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84004>

(来源：浙江新闻)

### 浙江：提档再升级！南浔区首家养老服务综合体启用

“这里不仅设施先进，服务质量好，还有一群同龄人作伴。”今年70岁的严阿姨，子女常年在外务工，在得知综合养老服务中心可以入住后，第一时间就预约入住。10月15日是南浔综合养老服务中心试运营的第一天，当天共有120余名老人就餐并参观。

据度假区管委会相关负责人介绍，南浔综合养老服务中心目前正在试运营阶段，预计将于本月底正式启动运营，主要面向南浔镇中心城区60岁以上老人免费开放。作为全区第一家养老服务综合体，位于中心城区同心路，总面积达1580平方米，辐射中心城区10余个村社，覆盖5000多名老人。该综合体包括可容纳180名老人就餐的一楼老年食堂和涵盖12个功能室及智慧养老平台的二楼活动区，以及可提供26个床位的三托养区。

近年来，我区精准发力，筑深筑牢筑实养老服务体系“三张网”，着力打造“幸福南浔·夕阳红”品牌。截至目前，全区已建成老年人助餐点172个，示范型老年食堂19个，每千名老人实现社会床位44张，成功创建国家级智慧健康养老示范镇1个，建成示范型居家养老服务中心7个，建成城乡社区养老服务照料中心219个实现全覆盖，养老服务大布局、大产业、大服务、大发展的格局已基本形成。

“南浔综合养老服务中心通过资源整合，集居家养老、机构养老、健康养老、智慧养老为一体，实现了功能上的‘多合一’。同时采用政府购买的方式，让专业机构承接运营，为老年人提供更加专业化、高品质的服务，从而满足老年人日益多元化的养老需求。”度假区管委会相关负责人说。

接下来，我区将完善“1+10+N”的居家养老服务设施网络，打通养老服务“最后一公里”，持续打响“幸福南浔·夕阳红”品牌，全力推进南浔养老服务工作高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84038>

(来源：南浔发布)

### 广东：顺德大良探索多元养老模式，“择一城终老”来大良

一座城市对待长者的态度，彰显了这个城市文明的程度。而让长者“老有所养、心有所依”，是衡量一座城市老年友好程度的标尺。顺德大良，一座制造业名城的中心城区，产业兴旺、环境优美、美食丰盛，正成为大湾区品质城市“示范”。如今，大良还探索多元养老模式，为长者提供一个舒适而有品质的“夕福”氛围，打造大湾区“择一城终老”的首选地。在大良，养老机构的服务日益完善，“善医助老”探路医养结合、探索社区养老有成效……重阳节到来之际，记者走入顺德大良，走访这里的养老探索，观察养老事业建设的“大良模式”。

#### 暖心：“一站式”养老“口碑养老院”在身边

“给我的信和贺卡，我都收到了，谢谢你的爱心。”在大良颐年苑，今年99岁的欧阳阿婆仍精神矍铄，她亲笔向为自己送上祝福的同学们回信表示感谢。

疫情防控期间，养老机构采取严格管理，为减少感染风险，长者们都减少了外出。为了帮助长者缓解寂寞情绪，大良颐年苑开展了各类活动，包括动员员学校学生发起“给长者送祝福”活动，为长者平日生活增一抹

新色。

不仅是暖心的服务，大良的养老机构环境优美、服务细致，成了顺德乃至周边地区长者口中的“口碑养老院”。

在具有30年历史的凤城敬老院中，数百名长者正过着惬意、舒适的养老生活。“敬老院有210个床位，除疫情防控需要空出隔离备用的床位，其他的都已经住满了。”该敬老院负责人吴增师告诉记者，敬老床位位紧俏，除户籍老人，一些其他镇街乃至区外的老人也预约入住。

“我们争取为长者提供一个‘幸福家园’环境。”凤城敬老院负责人吴增师说，针对不同需求的长者，机构的护理团队都能提供相应的服务。“针对失智、失能老人，我们都有相应的看护方案，护工会像照顾家人一样照顾长者，长者可以实现‘一站式’养老。”吴增师介绍道。

为了让长者安心在机构中“老有所养”，近年来，在当地政府的大力投入下，养老机构硬件不断升级。

如凤城敬老院升级改造用电系统，让长者轻松吹空调。而大良颐年苑也增加了消防喷淋系统，实现养老院的“消防联动一体化”，养老环境更安全。

不仅是硬件升级，养老机构“软件”也得到了显著提升。如在大良颐年苑，近年来不断提升护理服务，并引入第三方社工团队，根植养老院发展志愿者服务。在顺德唯一一家注册的村办敬老院大门敬老院，这里优化了村居养老的服务体系，还定期开展精神和心理慰藉服务，守护长者的心理健康。

## 贴心：探索社区养老品质大良有“大门模式”

在大良，除了机构养老，社区养老也成为一种新形式、新补充。

在大门社区，顺心社工服务中心“众善乐融”项目被当地长者所接受。据悉，这一项目探路社区养老，长者在“家门口”就能安养晚年。而经过了5年的发展，社区养老的“大门模式”成为大良多元养老的“标杆”。作为顺德的“东大门”，大良五沙与广州仅一桥之隔。2年多前，该社区也引入了顺心社工服务中心“众善乐融”项目，探路社区养老。该项目的主管何惠坚说，“过去，五沙偏居大良一隅，居民对大良没有归属感。”在“众善乐融”项目落地时，团队一直在思考如何增进居民，尤其是长者对五沙、大良的认同感。

“眼睛看，心体验。”何惠坚说，彼时，众善乐融项目已经在大良街道六个村居落地，“我们组织长者到这六个项目基地去看、去感受，了解项目的运作。”此外，顺心社工还组织五沙长者到顺峰山公园等顺德的地标性建筑参观，感受顺德近年来的发展变化。

“经过考察发现，长者们发现自己社区存在一定的差距，他们也在思考，如何建设自己的家园。”何惠坚表示，开展社区养老服务的第一步就是要让老人们愿意走出家门，参与社区公共事务，奉献自己的光和热。值得关注的是，在疫情防控期间，顺心社工在门社区“众善乐融”项目团队还探索了新的长者社交模式，用“味道”来交流。社工朱志萍称，在团队的集思广益之下，“大厨到家”项目“出炉”了。

据悉，顺心社工从精准长者服务的角度出发，从社区长者中物色厨艺能手，将家里变成厨艺展示的舞台，邀请三五邻里一同交流切磋，分享厨艺之道。“现在，‘大厨到家’已经做到了第七期，覆盖整个社区，居民从曾经的不理解到接受再到期待每周一次的活动，这样的转变，既提升了长者的技能，也增进了邻里之间的感情。”朱志萍说。

舒心：探路“医养结合”真正实现“老有所养”

“老有所养”，不仅是让长者晚年生活过得充实，而且要让长者享受到优质的医疗服务，让“养”变得更安心。

探路“医养结合”、居家养老，大良也走出了自己的路子。去年9月，大良开展“善医助老”长者健康慈善服务项目，携手大良慈善会、社区卫生服务中心，在大良凤城敬老院、大良颐年苑合作开展“医疗+”养老服务“落地”。

在大良颐年苑，长者田阿婆是一名脑梗卒中后遗症患者，偏瘫步态、运动控制能力差。在“善医助老”项目的支持下，经过社区卫生服务中心新球站家庭医生团队的细心医治，通过康复训练和物理治疗后，偏瘫步态改善明显，运动控制能力精确，生活质量明显提升。

值得关注的是，“善医助老”项目还探索上门医疗巡诊服务，将养老服务真正送到“家门口”。

“现在，每周一到周六，都有来自社区卫生服务中心的家庭医生、护士来养老院坐诊，老人们有问题都可以咨询。”凤城敬老院负责人吴增师称，依托“善医助老”项目，社区医疗资源得以下沉养老机构，有效解决了养老机构老人患病多次往返医院、养老院的问题。“尤其在疫情防控期间，医护上门降低了老人被感染的风险。”吴增师说。

那么家庭医生都为长者提供哪些服务？据介绍，家庭医生团队为老人提供一般常见病、多发病、慢性病的诊疗服务，还参照医院住院部的诊疗模式，为有需要的长者巡诊查房并建立健康档案。

## 关注：多元养老品质大良为顺德提供“样本”

据大良街道公共服务办公室提供数据显示，当前，作为顺德中心城区，大良街道户籍总人口约28.3万人，其中60岁以上的长者约4.5万人，占总人口的16%。此外，大良户籍80岁以上的长者有6200人。

为应对老龄化问题，大良街道每年投入1800万元用于辖区内的养老服务工作。另外，通过多年探索，大良探索出了养老事业的“新路”，如社区养老的“大门模式”、大良爱心厨房等，都为顺德养老事业的高质量发展提供样本。

如今，大良除了传统的机构养老模式，还构建起了以社区养老为依托、医养结合为延伸的养老服务体系。未来，大良还将将在居家养老上“下功夫”，在进一步解决养老资源紧缺的问题的同时，也让长者在自家就能享受优质的养老服务。

让长者“老有所养”，城市方显温度。当前，大良养老机构服务更加凸显人性化，除了关心长者的身体，还聚焦老年人的心理健康，落实各项心理保健举措，通过活动、咨询等形式围绕长者心理需求提供贴心服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=84023>

(来源：广州日报)

# 现代化养老让老人重新安家

在鸟语花香的小院里闲庭信步、过着“饭来张口、衣来伸手”的日子，推门有人聊天，关门能睡个安稳觉……这是如今养老院的现状。过去，人们总会把去养老院和“儿女不孝、没人赡养”等词汇联系起来。然而近年来，随着传统养老观念的改变，养老设施和机构的不断完善，很多配套设施完善的养老院正在变得一床难求。

## 物质精神需求都满足

“我忘了我住几号房了。”马大爷的一句话逗乐了爱晚亭养老院的护工们。正帮马大爷理发的护工说，老人今年九十多岁了，唯一的女儿在上海工作，本想带着父亲一起住，可马大爷在天津生活了大半辈子，还是习惯这里的饮食和气候，综合考量一番选择住在养老院。

“大屏监视器24小时随时看护老人的生活和健康状况，吃饭、洗澡、理发、吃药、按摩、问诊等都有接受过培训的专人照护，一些老人坐着轮椅进来，慢慢地身体状态恢复好了，已经可以站起来溜达了。”爱晚亭养老院红旗南路分院的罗院长说，机构养老最大的特点就是除了提供物质帮助外，还满足了老人的精神需求，定期举办文体活动，让他们随时可以沟通、社交，保持身心活跃。

## 咱该回“家”了吧

疫情防控期间被接回家住的王奶奶，最爱问的一句话就是：“咱们什么时候回家？”她所说的“家”正是已经住习惯的养老院，“有人照顾吃喝，有人伺候起居。在家有时眼前没人，很多事自己做起来不方便，不如在院里，把房间布置成喜欢的样子，摆上家里的物件，可不就是我的家嘛！”王奶奶说。

在养老院的单间里，王奶奶种了鲜花，床上铺着自己挑选的粉红色床单，墙根儿立着刚画完的几幅画，桌上是闲暇时做的手工艺品，“晚上有护工24小时服务，每半小时一查房，自己住也不用担心，睡得挺踏实。”

## 抱团入住挺时髦

记者发现，很多老人选择抱团入住养老院，其中多半是夫妻一起住。“我自己一个人照顾不了他，一天三顿饭，采买完再回来，身体吃不消，他腿脚不行，下不了楼，在家就我俩，也怪闷得慌。”对79岁的刘奶奶来说，独自照顾85岁的患病老伴儿实在吃不消，两位老人在家整日面面相觑，难免精神孤独。

“其实说要来我也有点犹豫，总觉得是‘家里不要了才到这儿’，但后来发现很多人都是自愿住进来的。大家在这交朋友、聊天、做操、练剑、学各种技艺，过得比家里充实多了！”用刘奶奶的话说，子女要上班，有自己的生活，老人也需要自己的社交圈，“老年人别拿自己的观念绑架子女，社会进步了，现在的养老环境那么好，住养老院也挺时髦嘛！”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=84037>

(来源：中老时报)

# 养老产业

## 中国老年护理联盟第二届年会暨2020老年护理高峰论坛在京召开

10月16日，由北京医院（国家老年医学中心）主办的中国老年护理联盟第二届年会暨2020老年护理高峰论坛圆满召开。为了配合疫情防控，并兼顾广大老年护理工作者的迫切需求，大会采用线上+线下模式举办，为老年护理工作带来了一天内容丰富、科学实用的专业认知。

中国老年护理联盟理事长、北京医院党委书记奚恒，国家卫生健康委员会老龄健康司一级巡视员张晖，中国老年护理联盟专家委员会主任委员、北京医院副院长孙红，国家卫生健康委员会医政医管局护理与康复处处长孟莉，中国老年护理联盟顾问、老年医学专家李小鹰教授，清华大学出版社副总编辑兼医学分社社长孙宇，中国老年护理联盟第一届理事会代表共同出席了开幕式。开幕式由中国老年护理联盟副理事长兼秘书长、北京医院护理部副主任孙超主持。

奚恒理事长首先代表中国老年护理联盟、北京医院（国家老年医学中心）对出席大会的领导和嘉宾表示感谢，对参会代表表示欢迎。

会上，奚恒理事长简单介绍了联盟年度工作开展情况和取得成果。他强调，成绩的取得，离不开国家卫生健康委各级领导的关心与支持，离不开第一届理事会成员同心合力、共谋发展，更离不开广大老年护理同仁在专业实践中的持续坚守和不断探索。他表示，联盟将再接再厉，为中国老年护理事业的发展贡献更多的联盟智慧和联盟方案。

国家卫生健康委员会医政医管局护理与康复处处长孟莉代表医政医管局对大会的召开表示祝贺。她指出，在党中央国务院高度重视积极应对人口老龄化和健康中国战略的大背景下，构建覆盖全人群全生命周期的老年医疗卫生服务体系是各级政府、各类医疗卫生机构和广大老年健康服务人员共同的责任。

国家卫生健康委医政医管局作为全国护理事业发展的政府主管机构，高度重视老年护理工作，并出台了系列规范性文件，她热切期待联盟在扎实落实政策文件、团结老年护理人员中，能够发挥更多、更重要的作

用。

国家卫生健康委员会老龄健康司一级巡视员张晖结合我国人口老龄化发展趋势和“两个一百年”奋斗目标，强调构建综合、连续的老年健康服务体系，是积极推进健康中国建设的关键路径。他表示，国家卫生健康委坚持以问题为导向，积极推进老年健康促进行动。此外，张晖还重点介绍了新冠肺炎疫情发生以来，老龄司在维护老年健康方面开展的系列举措。老龄问题是关系全局的重大战略问题，他呼吁广大老年护理人员在老年护理联盟的带领下，积极投身健康老龄化建设，加快推进我国老年护理事业发展。

为做好新冠肺炎疫情下，老年群体的健康管理，联盟组织编写了《新型冠状病毒肺炎防护手册——老年护理》。

中国老年护理联盟理事长、北京医院党委书记奚恒，国家卫生健康委员会老龄健康司一级巡视员张晖，中国老年护理联盟专家委员会主任委员、北京医院副院长孙红，国家卫生健康委医政医管局护理与康复处处长孟利，中国老年护理联盟顾问、老年医学专家李小康教授，清华大学出版社副总编辑兼医学分社社长孙宇，本书主编、北京医院护理部副主任（主持工作）孙超，副主编代表、中国医科大学附属第一医院护理部主任王爱华和广东省人民医院护理部主任陈凌，集体登台，共同发布了新书。

会上，还进行了聘书颁发环节。奚恒理事长为李小鹰教授颁发专家委员会顾问聘书。张晖一级巡视员为孙红副院长颁发了专家委员会主任委员聘书。

在主旨论坛环节，9位专家、学者进行了专题分享。孟利处长重点围绕老年护理需求评估、加强医疗护理员培训、加强老年护理工作、规范老年护理专业护士培训和护理实践等专题，系统解读了2019年以来，国家卫生健康委颁布的老年护理领域系列政策文件的制定背景、文件内涵与要求，并为下一步老年护理的发展指明了方向。

北京市海淀医院安宁疗护科主任秦苑从安宁疗护的概念和理念入手，重点围绕北京市海淀医院安宁疗护的临床实践进行了分享，并从学科建设、患方反馈、媒体报道、志愿服务等方面详细介绍了医院在安宁疗护专业实践所取得的成果和成效。解放军总医院第二医学中心教授李小鹰在会上分析了我国人口老龄化和老年护理从业人员的现状，指出亟待构建完善的老年长期照护人才培养体系。她还结合服务对象、服务内容、从业人员资质等，分析了老年养老机构不同类别护理人员的差异，并建议通过加大资金投入、完善队伍管理、建立激励机制促进老年护理人才的可持续发展。北京医院护理部副主任孙超以老年慢性心衰患者为例，介绍了出院准备服务循证实践的具体步骤。围绕证据整合的理论层面、整合照护的实践层面，分享了项目的开展过程和成果成效，不仅为与会代表带来新的认知，还提供了标准化的实践路径。

北京协和医学院护理学院院长李峰从社会老龄化背景、老年健康管理需求、护理学科发展需要三个角度，分析了老年专科护理研究的必要性。接下来，她以文献计量学为手段，分别展示了国内、国外老年专科护理研究的热点、趋势和专题类别，为大家带来全新的视角和研究思路。中国人民大学公共管理学院社会保障研究所副教授陈鹤详细介绍了我国长期护理保险试点的发展概况、制度总结、效果分析，让大家对我国长期护理保险试点的进展有了较为全局的了解。她还就协调长护险与社会保障制度的关系、完善失能评估量表、增强长护险筹资可持续性等方面做了引申阐述，并期待更多的学者加入长护险的研究中。此外还有来自协会、医院与护理集团等专家学者的观点碰撞。

据悉，本届年会开幕式吸引多家网络媒体和传统纸媒的关注。开幕式后，联盟副理事长兼秘书长孙超副主任还接受了健康界专访，就联盟工作、出院准备服务、整合照护和老年护理人才培养进行直播专访。

闭幕式上，联盟副理事长兼秘书长孙超副主任对大家的参与和支持表示感谢。她强调，联盟是一个合作交流平台。未来，将继续凝聚老年护理的各方力量，为促进中国老年护理事业的发展贡献联盟智慧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83995>

(来源：央广网)

## 60岁以上老年人口将突破3亿，如何应对这一挑战

最新观点显示，“十四五”期间，中国老年人口将迎来第二次强劲增长高峰。老龄化加速产生的养老问题，将对整个社会治理提出挑战。

对于养老问题的补短板，中国老龄协会政策研究部主任李志宏在16日举行的“美好老龄银未来”高峰论坛（下称“高峰论坛”）上表示，应加强养老机构公共卫生应急、养老服务人才队伍建设，补齐养老监管体制等领域存在的短板。

同时，“深入推进养老产业‘放管服’，降低养老服务企业的制度性交易成本和准入门槛，保障民营企业平等获取生产要素和政策支持，是今后深化改革的重要取向。”李志宏表示。

此外，养老服务体系建设和“老人友好型”城市建设亦需提速。

高峰论坛发布的《中国大中城市健康老龄化指数报告（2019~2020）》（下称《报告》）显示，到2053年前后，我国人口老龄化将达到最高峰，老年人口达到4.87亿，将占到届时全球老年人口总数的四分之一，老年抚养比（70.8%）和社会抚养比（103%）相继达到峰值，这意味着100个劳动年龄人口要承担抚养（抚）养71个老人和32个少年儿童的重重压力。

“十四五”期间，老年人口将迎来第二次强劲增长高峰，年均增长超过1200万，是“十三五”时期的2倍。养老服务业发展的内外部压力变大，面临老年民生改善的福利刚性和财政增收压力的矛盾。”李志宏表示。

养老问题对整个社会治理提出了挑战，同时，上世纪60年代出生的“新生代老年人”对养老的需求也从生存型向发展型和享受型转化，由物资保障型需求向服务型、精神文化需求转型。养老服务机构相应地提供多层次、个性化、品质化、精准化的养老保障和服务供给。

在深入推进养老产业发展方面，李志宏认为，“推动更多民间资本选择注册登记为工商企业，进行市场化运营。发展养老服务业要进一步加强对外开放力度，促进教育、健康、养老等领域全方位对外开放，引入国外优质服务资源，弥补国内高质量供给的短板。”

其次，城市规划也应该对老年人更友好。

“在实际生活中，我国老年宜居环境基础设施薄弱，住宅缺乏适老电梯，老年人出行极为不便，社区缺少老年人活动场地和休憩处，交通设施及道路规划等很多没有考虑到老年人需求，这些使得老年人的生活便利性和独立性受限。”北京清华同衡规划设计研究院院长袁昕表示。

为推动老年友好城市建设，世界卫生组织早在2007年就发布《全球老年友好城市建设指南》，而上海是中国最早开展老年友好城市建设的大城市之一。

袁昕认为，随着老龄化的加速，城市建设也应跟上步伐。比如上海在进行的老旧小区加装电梯；在楼梯、走廊、公厕和休息厅的墙上设置安全扶手；公共厕所配坐式坐便器，并配有扶手、求救电铃；人行横道信号灯设置倒计时显示器、路口安装听觉设施等，从细节上有利于老年人生活，值得借鉴。

为了解决目前市场上养老机构鱼龙混杂、水平参差不齐的情况，中国质量认证中心在高峰论坛上发布了全新的“美好老龄服务质量评价体系（QSAW）”。QSAW评价体系，以硬件设施为评价基石、用户体验为评价导向、组织绩效为评价重点、数字化参与为评价手段，探索并形成一套新形势下中国养老服务高质量发展的新路径。

该高峰论坛由中国质量认证中心联合中国老年学和老年医学学会等机构共同主办，为期两天，来自海内外的300余名康养方面的专家学者及养老院院长围绕养老相关话题展开研讨与交流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83998>

(来源：第一财经)

## 全国老龄服务与产业协会会长联席会第三届轮值主席第一次会议召开

2020年10月17至18日，全国（部分省市）老龄服务与产业协会会长联席会第三届第一次轮值主席工作会议在山东省济南市珍珠泉宾馆顺利召开。

本次会议由联席会第三届轮值主席山东省老年产业协会会长白玉光召集并主持。参加会议的有广州养老服务业协会会长陈文广，河南省老龄产业协会会长孙平，四川省养老服务业协会会长刘鸣、副会长黄河，济南市养老服务发展促进会会长张洪武，武汉养老服务产业协会代表柳明强，联席会创始秘书长王志广，轮值秘书长马鸣参加。此次会议还专门邀请了中国社会福利与养老服务协会中医健康服务分会会长李春雷，中国亚洲经济发展协会养老产业委员会会长陈玉琢，光华国际教育联合会会长林英，中国光华基金会秘书长龚丽华。

本次会议是新一届联席会议第一次会议，经过热烈讨论，形成了一系列重要成果：一是联席会的正式名称修改为“全国（部分省市）老龄服务与产业协会会长联席会”。二是“联席会咨政委员会”修改为“联席会创建委员会”。经过“联席会创建委员会”三分之二以上人员正式投票选举，南京居家社区养老服务协会会长石德华当选“联席会创建委员会主任委员”。三是秘书处的办公地点随每一届轮值主席的办公地点确定，第三届秘书处的办公地点设在山东省老年产业协会。秘书处所有的文档都要严格报备，妥善保管。秘书处的办事流程严格按照规范报批、逐级审核的原则执行。明确王志广为“创始秘书长”，积极参与并指导秘书处的工作。四是进一步明确冠名商、赞助商的冠名费、赞助费筹集、使用原则。五是通过了第一次秘书长培训班在广州举行，由广州市养老服务业协会主办，初步定于2021年3月。六是北京联络处设在中国亚洲经济发展协会养老产业委员会办公地点，暂不挂牌。七是确定石家庄会议各成员单位认领的30项任务分解工作尽快由联席会创建委员会进行筛选并正式公布。

会议听取了中国社会福利与养老服务协会中医健康服务分会会长李春雷博士关于“中医中药中国行”的精彩分享与深刻解读，听取了中国光华基金会龚丽华秘书长关于“1+X老年护理服务需求评估”的项目介绍。听取了亚洲经济发展协会养老产业委员会会长陈玉琢关于《养老服务评估实用操作评估指南》的发行及合作模式和开展社区居家养老事业的专业分享。会议诚邀有意愿的协会积极参加上述活动。

会议期间，各参会单位本着共创、共建、共享、共赢的办会宗旨，积极认真的认真态度，紧紧围绕会议主题广泛发表了各自的意见和建议。一致认为第三届一次轮值主席工作的主要任务就是进一步贯彻落实石家庄会议提出的工作目标和任务，按照“承上启下，承前启后，规范运作，建章立制”的总体要求，不断提升管理水平，严格确立办事流程，进一步明确发展方向，确定工作重点任务，按照“学习、创新、民主、服务”的要求，主动为各会员单位积极赋能，不断创新，努力进取，整合资源，确保联席会沿着正确的方向不断发展壮大。

会议还讨论了其他事宜，取得了圆满成功。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84005>

(来源：齐鲁晚报)

## 北大学者：30年后我国老龄人口近4亿，应建立灵活退休制度

在10月20日北大国发院召开的一场讲座中，有专家提出，到2049年，我国老龄人口将接近4亿，占总人口比重达到29%。

人口老龄化不仅会对经济增长带来挑战，还可能会对加剧养老保险的财政压力，成为未来30年中国经济发展不得不面对的重大挑战之一。专家建议，改革养老保险制度和退休制度——养老保险制度应从“现收现付”向“现收现付”+“积累制”转变，退休制度应该更灵活，允许劳动者选择适当提前或延迟退休。

### 未来30年中国年均GDP增速可达4.5%

十九大报告首次提出“两个一百年”奋斗目标，十九大进一步擘画了全面建设社会主义现代化国家的时间表、路线图，提出“两个阶段”的奋斗目标：到2035年，基本实现社会主义现代化；到本世纪中叶，把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。

到2049年，中国变成世界经济强国的目标能否实现？面临的重大挑战是什么？从井喷般的人口红利到未富先老的社会老龄化，中国如何面对这一转变？2020年10月20日，北大国发院“朗润格致”召开“中国经济的远景与挑战”系列首场讲座。

北大国发院副研究员王勋等人在研究分析中预测了中国至2050年的潜在GDP增长率。团队将中国潜在GDP平均增长率分为低、中、高三种情形，在低情形下，中国的潜在经济增速将会从2015年的6.9%逐渐下降到2025年的2.6%；未来的30年，也就是从2021年-2050年，中国的年均潜在GDP的增速可以达到4.5%。

王勋介绍，如果按照市场汇率考量，在2030年-2032年，中国的经济规模将超过美国。到2049年，中国在世界经济当中的比重将达到24%左右。而2019年美国在世界经济当中的比重约为20%。

以购买力平价衡量，中国相对美国的人均GDP将会由2015年的24%上升到2049年的65%。除去美国以外的OECD国家的人均GDP相对于美国约为60%左右，若按照此标准来衡量社会主义现代化强国，那么中国在2049年可以实现第二个百年目标。

王励认为，未来30年，“开放”“城市化”“人力资本积累”是三个关键词。所谓开放，不光是对外资开放，很重要的也是对内开放，尤其是对社会资本和对民企的开放。在以都市圈、城市群促进城市化发展的过程中，不仅要考虑城市内部的建设，也要重视城市之间、城乡之间的连通互动和良性竞争。而人力资本的积累，包含扩大教育投入、放宽人口限制政策等。

### 预计2049年我国老龄人口将接近4亿

人口是经济增长的重要影响因素，未来30年我国的人口结构将如何变化？

北大国发院教授、北大健康老龄与发展研究中心主任雷晓燕介绍，到2049年，我国老龄人口将接近4亿，占总人口比重达到29%，届时将超过OECD国家25.7%的平均水平。

不仅老龄人口数量增加，老龄人口的内部结构也将发生改变。2019年-2038年主要是80岁以下低龄老人的增长，约占总老龄人口的三分之二；从2041年开始，80岁以上的高龄老人的数量会迅速增长，占比也快速提高。

与此同时，我国劳动年龄人口在2012年后开始下降，且劳动年龄的人口结构也趋于老化。到2049年，55岁到64岁的劳动人口比例将接近27%。老龄人口数量增加，劳动人口数量减少，也将导致人口抚养比提升。

人口老龄化将带来哪些挑战？雷晓燕称，人口老龄化首先会对经济增长带来挑战，一方面会直接影响劳动力的供给水平，另一方面还会影响到人力资本的质量与积累。例如，将更多资源倾斜到养老中，可能不利于储蓄与投资的增长。

其次，老龄化可能会加剧养老保险的财政压力。雷晓燕等人建议养老保险制度从“现收现付”向“统账结合”转轨。所谓“现收现付”，就是今天的年轻人赡养今天的老年人，这样的形式在劳动年龄人口占比高时，养老金会很充足，但随着人口老龄化，交钱的人减少，领钱的人增多，引发资金压力。而“统账结合”则是今天的年轻人把钱存到一个账户里，以供未来老的时候使用。该形式受人口结构的影响较小，但转变的过程仍存在一些现实困难。

老龄化还可能会加剧老年照料与赡养的负担。随着空巢家庭比例提升，依赖家庭（子女）的传统养老方式较难持续。在老龄化的同时，中国还面临少子化现象。育龄人口下降，育龄妇女生育意愿不强。

雷晓燕建议，应建立灵活的退休机制，而非固定退休年龄制度。例如，由于所在城乡、行业不同等差异，不同个体退出劳动力市场的年龄也不同。建议允许个体选择适当提前退休或延迟退休，领取退休金的年限和金额也随之相应调整。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84019>

(来源：南方都市报)

## 泰康第20家养老社区落地青岛

10月21日，泰康成功竞得青岛市城阳区城阳街道地块，第20家泰康之家养老社区正式落地，这是泰康在山东布局的首个养老社区，将打造成为城区型、大规模、全功能、国际标准的高品质医养结合社区。项目地上建筑面积5.13万平方米，计划投资约8亿元，规划养老床位逾1000床。

青岛泰康之家养老社区的落地，将长寿时代的泰康方案带到青岛，山东省是人口大省，也是老年人口大省。截至2018年底，山东省60岁以上老年人达2239万，占总人口的22.29%，高出全国平均水平4.4个百分点，是全国唯一超过2000万的省份。其中，青岛市80岁以上高龄人口已超过30万，全市空巢化率达到56%。

随着青岛的泰康之家养老社区落地，泰康医养社区已布局全国重点省市，覆盖京津冀、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等核心区域的20个重点城市。在泰康已布局的城市中，形成全国东西南北中——北京、上海、广州、成都、苏州、武汉六大社区连锁运营，全国居民超3800万人。随着运营模式的日益成熟，泰康医养全国化布局加速实现，泰康大健康产业版图不断扩大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84006>

(来源：证券时报)

## 中宏保险与绿地康养达成战略合作，探索“保险+养老”新型合作模式

近日，中宏人寿保险有限公司（以下简称“中宏保险”）与绿地康养健康产业集团有限公司（以下简称“绿地康养”）在沪签署战略合作协议，携手打造“保险产品+高端养老社区+康养旅居酒店”的跨界创新合作模式。通过此次合作，将保险金融产品与实体养老服务有机结合，为客户提供更全面的养老解决方案。此次签约也标志着中宏保险在构建“健康+养老”双引擎战略布局中取得重要进展。

随着中国社会老龄化的迅速发展，预计到2025年，60岁以上老年人口将突破3亿，养老服务供需矛盾将进一步凸显。中宏保险首席执行官张凯表示：“人口老龄化催生养老经济，未来养老市场空间巨大。中宏保险秉承‘老有所养，病有所医’的理念，通过此次与绿地康养的战略合作，与国内领先的健康养老平台强强联手，以轻资产、重服务加保险的方式打造养老战略，帮助客户构建多层次的养老规划，为客户提供多元化的养老解决方案。”

作为绿地集团旗下的大健康产业平台，绿地康养拥有成熟先进的运营经验，已打造了包括综合性全龄康养社区“绿地国际康养城”和康养旅居品牌“绿地康养居”在内的多个养老产业项目。此次双方达成的战略合作将直接对接绿地国际康养城及绿地康养居酒店相关配套康养服务，拓宽中宏保险业务场景，提升客户服务体验赋能。

绿地康养总经理吴静表示：“绿地康养作为绿地集团的健康、医疗、养老产业平台，紧紧依托绿地房地产主业优势，始终致力于‘医康养’产业项目的开发与运营。绿地国际康养城是我们首个示范性CCRC社区，也是服务上海乃至长三角养老事业的重要一步。此次与保险领域领先品牌中宏保险战略合作，不仅实现了双向赋能，更是为我们打造全产业链能力中心建设增添重要的保险领域战略合作伙伴。希望双方能以此次战略合作为基础，牢牢把握养老、保险领域蓬勃的发展动力，精诚合作，创新深化，早日迸发出强强联手带来的行业发展新机遇。”

未来，双方还有望共同推进合作领域的新业务形态开发和生态系统建设，将绿地康养旗下“医、康、养”项目产业资源与中宏保险客户需求有机结合，持续探索新型合作模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=84035>

(来源：美通社)

## 智慧养老

### 安徽：多部门联手推进智慧养老

重阳节就要到了，合肥老人们的养老幸福感如何？记者10月21日从合肥市民政局了解到，合肥推进社区“嵌入式”养老模式，满足了省城老人们居家养老的愿望；同时，在5G时代，智慧养老的普遍应用，也给养老服务带来了新变化，让老人能够得到更智能、更科学和细致的照护。

#### 推进“嵌入式”养老模式

“嵌入”社区，“辐射”周边，“喘息”托养，“医养”结合……庐阳区在合肥市率先打造“居家+社区+机构+医养”四位一体的社区“嵌入式”养老模式，“小而精”的养老院，助老人实现“在家门口养老”的愿望，弥补老城区养老用房用地紧张，难以建造大型机构的短板。

位于市委大院宿舍区内的逍遥津街道金桥社区为老服务中心，就是一家社区嵌入式养老服务综合体。“所谓‘嵌入式养老’模式，就是充分发挥社区中公益配套设施的服务功能，建设以‘居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合’的养老服务综合体，形成‘嵌入社区、嵌入家庭、嵌入人心’的服务格局。”该中心负责人朱丽君介绍说。

这个社区为老服务中心只有11张床位，常年“一床难求”，为辖区有入住需求的老人提供“全天候”照护服务。值得一提的是，中心里的心灵驿站、棋牌室、多功能厅、健身区、居民议事室等9个功能室，都面向周边老人免费开放，并配有专业社工，引导并支持社区长者开展符合长者自身需求的小组、社区活动。

合肥市民政局在今年的工作重点中明确，推进居家和社区养老服务标准化和规范化建设；鼓励建设社区嵌入式连锁小微养老机构 and 具备照护功能的护理型养老机构，支持养老机构参与居家社区养老服务，培育一批品牌化、连锁化、有竞争力的养老机构。

#### 我省创建第二批示范工程

近日，省民政厅、省经信厅和省财政厅联合开展了第二批智慧养老示范工程创建活动，全省共有60家养老机构和社区养老服务中心上榜。其中，合肥有13家养老机构和社区养老服务中心上榜，占比21.6%，居全省首位。

庐阳区乐年长者之家就是上榜养老机构之一，这里有全院无线覆盖系统，配备有智能照护机器人、健康体检一体机、理疗房、中频治疗仪、智慧化平台等智慧养老机构设备。

据了解，庐阳区乐年长者之家实施智慧养老系统，通过智能化护理管理、紧急求助、信息化协同、智能门禁、人体感应穿戴设备及智能化护理管理等智能系统及设备的应用，对入住老人的日常生活进行持续且多方面的动态监测。同时，智慧养老管理平台通过“安全、健康、监护、节能”四个维度对老人提供集数据采集、数据分析、在线干预、趋势预测等服务，实现老人定位求助、卧床检测、防走失、视频智能联动等功能，开启与老人的智慧互联。

记者从合肥市民政局了解到，合肥将统筹推进智慧养老机构、智慧居家和社区养老服务体系建设，力争到2020年底，创建一批智慧养老示范企业、智慧养老示范街道、智慧养老示范社区。另据合肥市民政局副局长方滨介绍，目前，合肥已有国家级智慧健康养老服务示范企业4家、示范街道3个、示范产品2个、示范信息服务系统1个；省政府命名的智慧养老服务机构4家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84027>

(来源：安徽商报)

# 江苏：养老智能“小程序”，为老年人生活带来大变化

养老助餐用上人脸识别系统、上门护理使用手机一键操作、志愿服务借助智慧平台……一系列养老智能“小程序”的应用，正在改变老年人的晚年生活。

## 镜头一：人脸识别，老人吃饭靠“面子”

昨天上午11点，在新街口街道悦心居家养老服务中心，70岁的李玉芬老人走到该中心一电子显示屏前，看着自己的面孔出现在屏幕中间，随着一声“谢谢”的语音提示，屏幕后的工作人员笑着向她点头。“身份证验证、账户结算、后台数据上传已全部完成，阿姨可以放心用餐了。”工作人员说。

对于这样的用餐感受，李玉芬很满意。她对记者说：“以前就看年轻人抱着手机购买东西，我们不会弄手机，去超市结账也只能排队付现金。如今我们老年人也享受高科技了，直接刷脸吃饭，不带手机不掏卡。”

“在助餐中，经常出现老人用餐时忘带助老卡，以前只能由工作人员用笔记本另行记录，管理不便且不利于验证统计。”南京悦心养老负责人高庆玲表示，如今有了这套养老助餐人脸识别系统，实现了老人吃饭不带卡的便捷效果。

据了解，这套养老助餐人脸识别系统由南京市市民卡有限公司开发，除身份识别外还可实现线上扣款、充值、查询等更多功能。目前，在玄武、江宁等区较大的助餐点内率先试点，等条件成熟后，将向全市所有助餐点推广。

南京市市民卡有限公司有关负责人表示，今年该公司在“互联网+养老”方面尝试突破，除助餐点外，志愿者送餐、老人助浴看护等服务，都将逐步实现“一脸同行”，充分运用AI技术，实现老人服务的便利化、政府监管的高效化。

## 镜头二：一键点击，护理服务送上门

10月15日9:30，家住秦淮区夫子庙街道老东门附近的裴爷爷在手机里打开了“秦淮网约护理”软件，一键点击，预约了上门护理服务。10点，夫子庙社区卫生服务中心的工作人员接到订单，来到了老人家里。

裴爷爷说，去医院很麻烦，没有家人陪伴自己根本出不了门。上门服务价格还能接受，像监测血糖、量血压，还有健康宣讲，包括上门费在内，一共是145元。

据了解，“互联网+护理服务”是在政府卫生健康部门主管下，由医疗机构组织执业护士，为失能、半失能老人，以及出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群，提供的上门护理服务。这个软件由江苏三槐养老产业有限公司负责开发，已在江苏省的南京等4个城市试点。

记者了解到，这个软件首批推出了10个上门服务项目，包括生命体征监测、留置/更换尿管、物理降温、标本采集、雾化吸入、皮下注射及肌肉注射、氧气吸入、灌肠、鼻饲、血糖监测等。目前，秦淮区参加试点的首批医疗机构已有19家。护士从进门服务那一刻起，就通过佩戴的移动视频终端全程定位、全程留痕，后台同步监控，收费也是经过物价部门核准的。

## 镜头三：志愿服务“指尖”下单

昨天，家住鼓楼区，89岁晏奶奶在“我的南京”APP“时间银行”板块，下了要求14点45分上门的“精神慰藉”订单。目前该项服务在社区老人订单需求中排名第一，包括交谈聊天、读书看报、心理疏导、精神慰藉等。

60岁的志愿者葛礼萍接到订单，与晏奶奶电话确认后，立即前往晏奶奶家。当天，葛礼萍一番嘘寒问暖后即进入正题，有针对性地进行了志愿服务。

目前，借助智慧平台，“时间银行”的所有操作均可通过手机端“我的南京”中“时间银行”板块实现。

据悉，常住我市的老年人可直接申请注册成为“时间银行”服务对象。南京养老服务“时间银行”负责人表示，系统经过多个版本的迭代，新增了较多适老化的元素，如双指滑动放大功能，语音输入功能，方便老年人更加便捷地了解、使用。另外，如果部分老人因无法自理、没有或不会操作智能手机等原因，无法自主进行申请注册、需求发布，还可与邻居、亲属、服务点工作人员等签订代发协议，可委托他人代为发布、评价、确认服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84017>

(来源：南报融媒体)

# 工信部：支持适老化智能终端设备研发

21日，工信部披露《关于政协十三届全国委员会第三次会议第5148号(社会管理类446号)提案答复的函》。工信部表示，将支持适老化智能终端设备的研发、升级和应用推广。

工信部表示，我国正处于人口老龄化快速发展阶段，养老服务供给不平衡不充分的矛盾日益凸显。智慧健康养老是新一代信息技术产品与传统养老的融合，能够促进现有养老资源优化配置和使用效率提升，满足多层次、多样化的养老服务需求。工信部积极推进信息技术与健康养老领域融合，推动智慧健康养老产业创新发展，为产业开辟新的发展空间。

## 加强智慧健康养老产业顶层设计

近年来，国家制定出台了多项政策，对发展智慧养老做出部署，政策体系初步形成。2016年，工信部联合国家标准化管理委员会印发《智慧家庭综合标准化体系建设指南》，明确将居家养老作为智慧家庭的典型应用之一。2017年，工信部联合民政部、卫生健康委共同印发《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》(工信部联电子〔2017〕25号)，明确发展智慧健康养老产业的思路 and 措施，构建跨部门协同工作机制，推动智慧健康养老产业加快发展，并将推动关键技术研发作为重点任务，加强健康养老终端设备的适老化设计与开发。

下一步，工信部将持续拓展信息技术在养老领域的深入应用，推动养老服务智慧化升级，做好接续政策研究。支持建设智能健康管理设备公共服务平台，整合跨领域创新资源，支持适老化智能终端设备的研发、升级和应用推广。

## 推动智慧健康养老模式创新发展

鼓励社会力量针对老年人需求，发展智慧健康养老服务。2018年，工信部联合民政部、卫生健康委制定发布《智慧健康养老产品及服务推广目录(2018年版)》，遴选智慧健康养老产品56项、智慧健康养老服务59项。鼓励企业加大研发力度，加快产品更新速度，丰富产品市场供给，促进优秀智慧健康养老产品和服务推广应用。2017年至2019年，工信部联合民政部、卫生健康委组织开展了智慧健康养老应用试点示范工作，共认定117家示范企业、225个示范街道(乡镇)和52个示范基地，形成了较好的应用示范效应。同时，工信部积极指导智能终端产品适老化设计。国内主流手机均具备“老人模式”“简易模式”等，可便捷设置字体、图标大小，桌面只保留电话、短信、相机等基本应用软件，方便老年人使用。鼓励智能家居产品普及语音控制功能，推动基于智能语音识别技术的智能音箱、智能可穿戴设备及其他智能家电产品开发，老年人可通过语音方式实现便捷化操作。

下一步，工信部将持续支持智慧健康养老产品及服务推广，针对智能可穿戴设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备等产品，以及居家健康养老服务、个性化健康管理服务、互联网健康咨询服务等智能化服务，组织更新推广目录，鼓励目录中产品和服务的技术研发、市场宣传推广。联合民政部、卫生健康委等部门，继续实施试点示范项目，强化示范项目管理，加强推动智慧健康养老技术、产品创新。充分发挥智慧健康养老示范企业、示范街道(乡镇)、示范基地的示范引领作用，推进智慧健康养老产品与服务的规模化应用。

## 研究制定智慧养老综合标准体系

2018年和2019年，工信部落实包括智慧健康养老在内的《智慧家庭综合标准化体系建设指南》，研究编制智慧养老标准体系，完成《智慧家庭健康管理腕式可穿戴设备技术要求》《智慧家庭健康养老产品分类及描述》《智慧家庭健康养老服务平台参考模型》《智慧家庭健康养老服务云平台服务接口技术要求》等一批行业关键急需标准编制。工信部正在筹建智慧家庭标准工作组，拟联合智慧家庭有关生产厂商、解决方案提供商、智慧建筑集成商等产业链上下游头部企业，以及相关高校、研究机构，共同开展智慧家庭关键技术的制定。

下一步，工信部将持续加强标准体系建设，推动智慧健康养老产品及信息服务标准研制工作，建立统一的设备接口、数据格式、传输协议、检测计量等标准，实现不同设备与服务平台间的数据信息接入共享。优先制定适用于个人和家庭的常用生理健康指标检测设备产品及数据服务标准。定期发布面向老年人群的智能终端产品便捷操作指南，为老年人群在信息化、智能化时代提供便利化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=84011>

(来源：中新经纬)

# 三部委发布《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020年版)》河南11个产品和服务上榜

10月20日，记者从工信部网站获悉，工信部、民政部、国家卫健委日前联合公布了《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020年版)》，共计238个项目上榜(其中产品类118个，服务类120个)，我省共有11个产品和服务入选。

我国已进入老龄化社会，养老服务业发展面临着优质供给严重不足的问题。随着互联网技术的快速发展，物联网、大数据、智能硬件等新一代信息技术正在和养老资源深度融合，智慧健康养老成为行业发展新趋势。为了促进智慧健康养老优秀产品和服务推广应用，为相关部门、机构和企业采购选型提供参考，在经各地主管部门推荐、专家评审和网上公示基础上，三部委正式公布了《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020年版)》。

我省入选的智慧健康养老产品有河南翔宇医疗设备股份有限公司的手关节持续被动活动仪、手功能综合康复训练平台、智能上肢反馈康复训练系统、智能下肢反馈康复训练系统，河南优德医疗设备股份有限公司的平衡评定及训练系统、上肢康复机器人，河南汇博医疗股份有限公司的坐卧式多关节下肢康复机器人。

入围的服务类项目有洛阳恩济医院、郑州新益华医学科技有限公司的居家健康养老服务、郑州大象通信信息技术有限公司的老来护一站式老年生活照护服务、河南爱馨养老服务集团股份有限公司的养老机构信息化平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=84001>

(来源：河南日报)

# 养老培训

## 安康通与南京财经大学法学院签订战略合作协议定向培养养老产业专业人才

10月21日，安康通与南京财经大学法学院校企合作签约仪式在集团总部大楼举行。安康通作为上市公司南京新百的全资子公司，深耕养老行业，积累了22年养老行业服务经验。致力于“做老人离不开的养老服务平台”。

此次校企合作签约仪式的成功举办，开启了校企双方多层次、多形式的合作序幕。据了解，下一步安康通将与南京财经大学法学院实行“订单式人才培养计划”：双方成立专业指导委员会，共同制定适应社会需求的人才培养计划，进行专业建设和教学质量评估检查；双方共同制订人才培养模式，安康通可参与实验实训课程计划和设置。最终形成，南京财经大学法学院根据企业需要培养人才，学生毕业后经过考核，可直接在安康通就业的校企联合局面。

安康通副总裁兼江苏公司总经理张杰在致辞中表示，安康通高度重视人才培养、研究创新和校企合作，将投入大量资源与学校在人才培养、专业共建、社工服务、研究研发等领域展开实实在在可落地的合作。

南京财经大学法学院社会工作系成立于2001年，是江苏省较早开办社会工作专业的高等院校。每年在全国招收4年制本科生50人左右，文理兼招，授法学学士学位，迄今为止共招收了19届学生，已培养本科毕业生1000余人。19年来，南京财经大学社会工作专业依托财经类高等院校的学科优势以及相关专业的支撑，本着立足本专业、依托相关专业、突出自身特色的原则，已经树立起自身的学科地位，学科特色不断彰显，在江苏省内高校的社会工作本科建设中具有了一定的影响力。

南京财经大学法学院党委副书记龚莉红代表学院致辞。龚书记介绍了学院概况和社工专业十九年发展历程与成果，并大力支持学院与安康通这样一家具有情怀和社会责任的实力企业合作，期待双方深入交流、互动和资源融合，共同为会员服务。

参加本次签约仪式的还有南京财经大学法学院社会工作系系主任许芸、南京财经大学法学院社会工作系副教授沈文捷、南京财经大学法学院社会工作系副教授甘诺、安康通副总裁兼江苏公司总经理张杰、安康通人力资源管理中心副总监吴安、安康通江苏公司人力行政总监段海勇等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=84028>

(来源：安康通)

# 老年大学

## 湖南：办好有幸福感的老年教育，浏阳集里致力提升老年群体生活品质

“老刘，一起去上书法课啊，上午十点，别迟到了。”10月16日上午，家住浏阳集里街道长城苑小区的74岁居民周开贵通过电话里里忙着邀约自己的好友一同前去社区参加老年书法培训班。近日，社区新开设的老年课堂，让周开贵和他的朋友们的生活变得更加丰富起来。

近年来，浏阳市集里街道积极探索新时代老年教育新途径，着眼老年人文化养老、教育养老的需求，在设施建设、课程设置、教育方式等方面充分发力，进一步丰富老年人生活、提高综合素质、增进身体健康，推动老年教育融入养老服务体系，不断提升老年群体的幸福感。

### 学习休闲的好去处：社区多功能老年教育基地投入使用

64岁退休教师林观生近期又多了一个好去处——龚家桥社区的老年基地，每天他都要来这里待上几个小时。一个多礼拜前，得知社区精心打造的老年基地开始试运行，抱着参观一下的心态，林观生走进了基地的非遗手工馆，一直爱好手工的他，看到展架整齐摆放上的手工艺品和一群与自己有着同样爱好的老年朋友，眼前不由得一亮。

“还记得清明节社区组织的手工雏菊活动，当时想着这种手工艺活动经常举行该多好，这不，现在在老年基地里，每天都能体验到咯。”林观生介绍道，非遗手工馆不仅丰富了老年人的生活，馆内还经常开展油纸伞、纸雕、木刻版画等非遗文化的集中学习，对青少年的传统文化教育也有重要的意义，林观生自己就喜欢陪着自己的小孙子一起来做传统手工。

为进一步营造浓厚的老年教育氛围，提升辖区老年人的生活质量，今年下半年，龚家桥社区对老年活动中心进行了彻底的改造升级，不仅重置了室内的整体装修布局，更极大的提升了活动场地的功能性和服务型。这个占地面积约1500余平方米的教育基地，设有书画创作室、老年人活动室、图书阅览室、心理辅导站、非遗手工馆、时光影吧、茶吧等多个功能区，可供中老年人学习、健身、娱乐、休闲。

据社区统计，老年教育基地试运行至今，每天前来基地学习和休闲中老年多达300余人次，各功能室使用率几乎每天都是100%。“我们还将进一步推进基地服务内容和形式的多样化，扩展老年人的教育方式，全力打造特色社区老年教育品牌。”龚家桥社区党委书记说道。

### 实现在家门口上学：社区老年学校广受老年朋友追捧

秋意渐浓，路上的行人渐渐裹起厚厚的衣衫，可是在集里桥社区老年学校的瑜伽教室里，前来参加学习的中老年朋友却纷纷脱下外套，课堂的学习氛围十分浓厚。

今年九月中旬，集里街道成立了辖区首个社区老年学校——集里桥老年学校。这对于社区的居民来说，无疑是个十分吸引人的好消息。“在老年学校不仅能学习知识、锻炼身体，还能体现自身的价值，圆了我多年以来的大学梦。”今年75岁的冯梅英得知社区要开办老年学校，第一时间就去社区报了名。她表示，在家门口上大学，给自己的老年生活增添了许多乐趣。

学校课程设计紧密贴合老年人生活实际，共开设了瑜伽、舞蹈、书法、政治理论、剪纸等多种课程，并根据大多数老年人的建议灵活调整学习内容。此外，为提高学习实效，让学校里的每一位老年朋友都能学有所获，在线下教学的基础上，学校老师还为学员们建立了班级群，把每堂课的学习内容都通过线上进行分享，同时也方便了学员们交流学习心得。

谢冬华是老年学校的瑜伽老师，每堂瑜伽课前，她都会根据老年人身体的情况，合理安排学习内容。在课堂上，她还会把瑜伽动作尽可能的拆开来，以最明了的方式演示给学员们看。“给老年朋友上课，对自己也是一个学习的过程，从另一个层面体验瑜伽的魅力。”谢冬华介绍道，每次课后学员们的筋骨都能得到彻底的舒展，人也变得更加精神了。

据社区老年学校校长汤勇介绍，学校开设的课程广泛受到老年群体的追捧，仅开班当天报名人数就达124名，即使目前已进入深秋，学员的到课率依然接近100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=84010>

(来源：人民网)

# 互动养老

## 报告称三亚最受老年游客欢迎！超七成旅行不带子女

据去哪儿网发布的数据显示，10月9日至21日，老年游客量已经超过去年同期八成以上，昆明到西双版纳成为最热门旅游航线、广蓉线则成为最热探亲航线。且超过七成的老年游客出游不带子女，更喜欢和老伴或者姐妹一起旅行。

2020年 老年游客热门出游航线Top20

航线
广州-重庆
深圳-三亚
武汉-三亚
重庆-广州
北京-三亚
广州-杭州
广州-成都
广州-上海
广州-三亚
广州-昆明
深圳-杭州
重庆-三亚
深圳-昆明
深圳-上海
上海-成都
深圳-武汉
杭州-广州
郑州-昆明
广州-南京
广州-北京

受疫情影响，上半年游客中鲜少看见老年旅客的身影。8月中下旬，随着疫情防控形势和中小學生开学，老年游客开始出游。十一期间，很多景区已经涌现老年游客的身影。

### 南北方老年游客都爱去三亚

报告显示，三亚当之无愧成为年度最热门目的地。不仅北方的老年游客爱去三亚，广州、深圳、重庆的老年游客也都心向往之。2020年，老年游客的心不在亚龙湾，就在海棠湾。

2020年 老年游客出行结构



### 超七成老年游客旅行不带子女

和谁去旅游？历来是决定旅程快乐程度的重要因素。

报告显示，超过三成的老年游客选择和老伴一起旅行；24%的老年游客和子女一同出游，共享天伦。紧随其后的是姐妹团，20%的老年游客选择和姐妹旅行，毕竟只有闺蜜才会和自己在海边挥舞丝巾，一起摆出“五星”造型拍照。

此外，报告称，今年老年游客的平均出游时间比去年多了半天。

### 重阳将至，探亲旅游恢复超八成

报告指出，10月9日至21日期间出行的老年游客已经超过去年同期八成水平。如果细心就能发现，十一假期很多景区已经涌现不少老年游客的身影。但是有钱有闲、充满生活经验的老年人，往往选择错峰出行。

去哪儿网平台上，十一假期之后老年游客热门出行航线多为探亲线路，广州-成都为最热门探亲航线，平均支付价格为767元，较国庆期间下降约两成。去哪儿网老年游客十一假期后出行热门航线Top20中还有重庆-深圳、深圳-成都、成都-深圳、杭州-广州等探亲航线。

旅游航线方面，昆明-西双版纳成为国庆长假之后，最热门的老年游客出游航线，平均支付价格仅为225元，较假期时便宜近四成。

2019年国庆假期后，老年游客错峰出游热门航线Top20中，六条航线目的地为北京或上海。然而今年，目的地多为昆明、广州、深圳、成都和杭州。与去年相比，老年游客提前南下避寒的趋势初步显现，Top20中有三条航线由北方城市出发。而2019年同期，仅有北京-成都一条由北方城市出发的航线。

此外，报告提示，老年游客出行前应准备好目的地健康码、随身携带身份证件，以备核验。现在景区多实行提前预约制，老年游客出行前尽量规划好行程，提前预约。很多老人探亲看望子女时会准备大量家乡特产和美食，比如大闸蟹等无法带上飞机，需要提前到达机场办理托运。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=84032>

(来源：中新经纬)

## 养老金融

### 郭树清：养老金融改革发展总方针是“两条腿”走路

“随着我国人口老龄化加速到来，发展第三支柱已经十分迫切。金融业可以也应该发挥重要作用。”中国人民银行党委书记、银保监会主席郭树清10月21日在2020金融论坛年会上表示。

据他透露，近年来，已经会同相关部委和金融企业对养老金融改革发展进行了广泛调研，并形成了下一步的工作思路。党中央、国务院高度重视，国务院金融委作出专门部署，要求积极稳妥，循序渐进，逐步完善。

总的方针是“两条腿”走路，一方面抓现有业务规范，就是要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不符实产品；另一方面是开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老年金等。

“我们将选择条件较好的金融机构和专营机构先行参与，坚持从我国实际出发，借鉴国际正反两方面经验，探索养老金融改革发展的新路子。”郭树清说。

我国已初步建立起包括基本养老、企业（职业）年金和个人商业养老在内的养老保障“三个支柱”。第一支柱已覆盖近10亿城乡居民，但第二支柱规模很小，第三支柱长期处于起步阶段。与许多国家相比，第三支柱发展较为缓慢，占比过低，对养老的支撑明显不足。

郭树清认为，发挥金融优势，大力发展第三支柱养老保障，可以有效缓解我国养老保险支出压力，满足人民群众多样化养老需求。同时，也可集中中长期稳定资金，探索跨周期投资模式，成为资本市场长期投资和和价值投资的重要力量，从根本上促进资本市场健康发展，满足基础建设和科技创新的资金需要。

郭树清提出，要全面增强金融的普惠性。他提供的数据显示，我国基本金融服务已覆盖99%的人口，银行网点乡镇覆盖率达96.6%。全国人均拥有8.06个银行账户、持有6.01张银行卡，农村开立的个人结算账户占全国40%。三分之二的中小微企业，数以千万计的个体工商户和普通农户，都能够获得银行贷款。政府出资或补助的各种医疗和健康保险已经覆盖全部城乡居民。

“这些绩效放在世界上都是了不起的成就，但是我们并不能就此满足。金融供给不平衡不充分与金融需求多层次多样化的矛盾仍然比较突出，实现金融的普惠性目标还需要做许多工作。”他表示，必须坚定推进金融供给侧结构性改革。既要发展大型超大型金融企业，也要培育中小型金融机构。既要有综合经营的一站式机构，也要有特色化的专业机构。不同类型的金融主体坚守定位，取长补短，相互竞争，共同构筑茂盛的金融森林。所有金融机构都要抓紧数字化转型，唯有如此，才能切实提高服务大众的本领。

深化金融机构的内部治理改革仍然十分紧迫。郭树清表示，必须正视已经暴露的风险隐患和违法违规问题，坚决惩治贪腐分子，尽最大可能挽回国家和人民的损失。无论大中小金融机构，包括城商行、农信社、信托公司和租赁公司，都要建立健全现代企业制度。关键是强化公司治理结构，更好地发挥党组织的领导核心和政治核心作用，严格选配忠诚、专业、廉洁、务实的高管人员。

郭树清指出，金融机构要发挥专业优势，做好财富管理，增加居民财产性收入，实现人民群众财富的长期保值增值。要防止风险外溢，维护金融市场稳定，增进社会福利。在防灾减灾、绿色发展、应对气候变化等方面也要主动作为，发挥表率作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=84000>

(来源：上海证券报)

## 税延养老保险产品收益可观，C类产品加权收益率近30%

个人税收递延养老保险，从2018年4月政策发布、5月开始试点、6月份产品推出，到目前为止两年多的时间内，整体业务虽然规模不大，但实际收益情况则较为可观。在当前利率下行趋势下，收益显然更加受到关注。在近日举行的中国寿险业转型发展峰会上，长江养老董事长苏罡介绍了这一业务的整体情况。据悉，在税延养老保险业务中，长江养老的管理规模市场份额接近50%。

### 四类产品各具特色，自由组合可显神通

根据银保监会相关政策，税延养老保险产品并非一个单一的产品，而是一篮子产品。按照积累期养老资金收益类型的不同，包括收益确定型、收益保底型、收益浮动型三类共4款产品。

一是收益确定型A类产品，其接近保险业的传统险产品，有固定回报；二是收益保底型B类产品，B1产品接近万能险，在保证利率的同时，提供更高的结算利率，每月结算收益；B2产品接近分红险，每季度结算收益；三是收益浮动型C类产品，与投资险有很大的相似性，在积累期按照实际投资情况结算收益。

苏罡介绍了这4款产品目前整体的收益率水平。A款的产品，业内的固定收益整体在3.5%~3.8%之间；B1、B2款尽管保底收益为2%~2.5%，但实际结算的收益率基本上在4.5%~5%；而C类产品，自2018年6月成立以来，加权收益率已接近30%，显示出更大的收益率吸引力。

“我想这个数字大概还是会有一定的冲击力的。”苏罡说，当然，C类产品的波动率同时也更高。但客观上来说，C类产品提供了一个跟以往保险产品不太一样的新选择。

由于以上4类产品可以进行自由组合，具备了更加丰富的风险和收益特征的可能性，给了投资者或者养老险消费者丰富的选择。

苏罡表示，作为一类新型产品，税延养老保险既有与传统保险产品相似的特征，比如A款和B款产品有着刚性的收益率保证，产品有非常长的久期，税延养老保险产品的久期可以长达超过30年；同时税延养老产品也有自己的独立性，因其很大程度上是基于对养老保障第三支柱的建设而诞生的。可以说，税延养老保险是既有的保险体系和未来庞大的养老保障三支柱体系的一个重要桥梁，所以它具有传统风险保障与长期资产增值相结合的特性。

### 利率下行趋势确定，把握波动配置良机

长期产品都面临着利率趋势下行的压力，税延养老产品如何应对低利率？

苏罡认为，一方面，税延养老产品对于利率的下降趋势是有所考虑的，保底利率设定得相对较低；另一方面，税延养老产品是可以自由组合的，所以在负债端是能够引导客户更多地转向浮动收益的产品，而不是仅仅躺在保险公司的保证收益基础之上。

他还谈及两个被忽视的问题。其一，降低产品保底利率未必是不利于客户的。他表示，进入低利率趋势，业界担心如何设定保底利率，保底利率低了可能会对客户没有吸引力，保底利率高了可能会带来利差损。但并不是设置更高的保底利率，就一定能为投资者带来更高回报，也不一定更符合投资者的保险需求。

他举例称，过往出现过“反例”：设置高保底利率的公司的产品，结算利率不及保底利率低的另一公司产品。出现这种情况一个重要原因是，过高的保底利率会限制投资策略，从而未必能够给客户带来更高的长期回报。

因此，他认为，负债端要调节产品定价，下调预定利率，既降低投资压力，同时也未必不利于客户。

其二，利率下行趋势并不等于不波动，因此资产端还是可以抓住利率向上波动的配置机会。

他介绍，在过去35年时间里，美国的利率水平有过至少6次的大幅波动，每一次波动几乎都是短期获取投资收益的最好机会。自2003年以来，美国尽管进入了新的一个利率周期，但利率最高波动也达14%。因此，从美国经验看，即使利率趋势性下行，也有利率水平向上的波段，应抓住利率高点配置。

此外，苏罡还认为，资产端要优化大类资产配置，挖掘投资能力，扩大投资边界，比如挖掘另类投资潜力；坚持服务国家战略，支持实体经济，加快优质非标资产配置节奏，积极研究、参与债转股投资计划、REITs等另类投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=84042>

(来源：证券时报)

## 热问快答

### 江苏：无锡养老三年行动计划简明问答

Q:在进一步提升养老机构服务能力和水平方面将采取哪些措施？

A:

- 1推动养老服务提质增效。推进养老服务标准化建设，落实国家、省、市养老服务相关标准，抓好贯标工作，实施养老机构等级评定。开展养老机构安全生产专项整治，筑牢养老服务安全底线。
- 2加强养老服务队伍建设。开展养老护理员职业技能培训工作，建立健全养老服务从业人员激励褒扬机制，按规定落实养老护理岗位各项奖补政策，组织开展最佳养老机构院长、最美护理员选树活动。
- 3深化医养结合。加强护理型床位建设，至2022年，护理型床位占比达65%；探索“家庭照护床位”，更好满足老年人健康养老服务需求；推进实施长期护理保险制度，为长期护理服务对象提供更加精准的服务。

Q:在加强养老服务领域事中事后监管方面将采取哪些措施？

A:

- 1建立养老服务行业综合监管制度。根据养老服务“放管服”改革以及取消养老机构设立许可的要求，建立健全养老机构备案管理制度。建立健全养老服务领域“双随机、一公开”和联合执法工作机制，加大“互联网+”在养老服务领域的应用。
- 2加快养老服务信用体系建设。建立覆盖养老服务机构、从业人员和服务对象的行业信用体系，加强信用监管和信息公开。建立养老服务失信联合惩戒机制，失信主体实行重点监管，并依法予以惩戒。
- 3推进养老服务规范化建设。落实国家、省、市养老服务设施、管理、服务、安全等各类标准。建立完善养老服务机构等级评定机制，评定结果作为机构享受资金扶持等方面的重要依据。全面实行基层养老服务领域政务服务公开标准化、规范化。

Q:居家和社区养老是大多数老人的心愿，在实现老年人在家门口养老方面将采取哪些措施？

A:

- 1改善社区居家养老服务供给结构。推进镇（街道）综合性养老服务设施（机构）建设，承担日间照料中心、托老所、护理站以及中央厨房等功能。全市所有建制镇（街道）都建有老年人日间照料中心和区域性老年人助餐中心。
- 2推进居家和社区适老化改造。2020-2022年，全市每年安排不少于2500户困难老年人家庭适老化改造。开展老年友好型社区建设，通过住区无障碍改造、有条件的加装电梯等措施，为老年人提供安全、舒适、便利的社区养老环境。
- 3增强家庭照料能力。将失能（失智）老年人家庭照护培训纳入基本养老服务指导性目录，开展失能（失智）老年人家庭照护培训。支持养老机构发挥溢出效应，在有能力的情况下积极将服务向社区、家庭延伸。探索“家庭照护床位”，让居家老年人享受专业的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=84044>

(来源：无锡资讯通)

# 老年说法

## 没“常回家看看”被老父亲告了！重阳节将至，厦门中院发布老年人维权典型案例

重阳节将至，昨日，厦门市中级人民法院发布涉老民事纠纷调查报告，总结了近年来厦门两级法院审理的民事纠纷中涉老年人案件较为集中的类型，分析涉老年人民事纠纷发生的主要原因。同时，厦门中院还发布了一批老年人维权典型案例，以供老年人及关注老年人权益的人士参考借鉴，本报从中精选部分案件予以报道。

据统计，全市法院近三年审理的涉老年人民事纠纷主要集中在婚姻家庭纠纷、继承纠纷、劳务合同纠纷、养老服务机构侵权纠纷、行为能力认定及指定监护人特别程序案件，其中离婚纠纷、特别程序案件占比最高，进入二审程序的离婚纠纷比例也比较高，约占所有涉老年人民事纠纷二审案件的三成以上。

### 典型案例1：93岁高龄老人起诉闹离婚

93岁高龄老人起诉闹离婚？其中有何隐情？

何老汉与周女士离婚纠纷一案中，原告何老汉诉讼时已93岁高龄，周女士61岁，双方于13年前结婚，二人均是再婚，再婚前各有自己的子女。

婚后，周女士承担家务，何老汉承担日常生活支出。后来，夫妻双方因经济问题发生纠纷，影响了夫妻感情，经社区多次调解协商无果。多次争吵后，何老汉搬到女儿家中居住，双方开始分居。为此，何老汉提起诉讼要求判决离婚。

而周女士也不甘示弱，也另案提起诉讼。她起诉认为，何老汉将自己的财产都转给自己的女儿，房产也已处分给自己的女儿、孙子。因此，她以何老汉隐匿、转移夫妻共同财产等为由，要求分割双方的夫妻共同财产，并要求何老汉支付分居期间生活费。

离婚诉讼期间，经法院调解无法达成一致。二审期间，何老汉仍坚持表示要离婚。经查，双方之间主要的共同财产是夫妻关系存续期间的何老汉的退休工资收入。

最终，法院经审理后判决双方离婚，并判决分割夫妻共同财产。

法官说，本案双方当事人结婚时间较长，虽然年龄差距大，但也携手共度了十多年，感情原本也一直不错，但最终却因财产支配的问题引起了感情破裂，以致离婚，实属可惜。因此，法官提醒老年人再婚时宜对财产方面事先做好约定。

### 典型案例2：83岁老人状告儿子索要“精神慰藉”

谢老汉与其妻子退休后一起生活在厦门，未与儿子谢某同住或共同生活。

谢老汉说，他在某学校退休，退休前为在编校医，每月退休工资4980元；妻子退休前也是在编校医，每月退休工资约4400元；二人均享有公费医疗。今年开始，妻子由儿子照顾，跟儿子住在一起。

现在谢老汉独自居住，他认为儿子对其未尽赡养义务，为此起诉至法院。他起诉要求判决。儿子谢某未履行对父母的赡养义务，每月探望一次，谈心、交流，雇请临时工每月1到2次帮其擦玻璃、拖地板、清扫厨房、卫生间。另外，谢老汉还要求儿子每月支付4000元赡养费，直至他死亡为止。

法院经审理认为，子女对父母有赡养扶助的义务。谢老汉现已83岁，虽有退休工资和公费医疗，但子女的赡养扶助义务，不能因为父母有存款或者有经济来源就完全将父母置之不顾，综合考量谢老汉退休收入及身体状况、结合日常生活水平及当地消费水平，法院酌情认定谢某向其父亲每月支付赡养费1800元。

法官说，老年人需要的不仅是物质扶助、生活保障，最需要的是精神慰藉，最渴求的是天伦之乐。子女对父母的忽视、冷落是对父母最大的伤害。《老年人权益保障法》第十四条规定，赡养人应当履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务，照顾老年人的特殊需要。本案中，谢老汉未同其唯一的儿子谢某共同居住，故谢某除应当支付赡养费外，平时还应当经常看望谢老汉，另逢重大传统节日更应主动看望、问候，在物质上、精神上、生活上给予谢老汉全方位的关心和爱护，使其在感情上得到慰藉，愉快地安度晚年。

### 典型案例3：老人手写材料拒绝女儿探望

许女士与许先生等人系兄弟姐妹关系，母亲已去世，因许女士欲看望父亲发生纠纷。为此，许女士告上法庭，起诉请求判决许先生等人不得以任何方式阻挡其看望父亲，并要求许先生等人应恢复其与父亲之间的通讯自由。

诉讼过程中，许先生等人共同提交了一份父亲许老汉手写材料。在这份老人手写的材料中，老人表示，他现在的的生活由儿子许先生等人以及聘请的一个保姆共同照顾，吃穿住行游都很好，日子过得安静、平和、幸福，不希望被打扰。同时，老人表示，请女儿许女士放心，不必到家里看望。

后来，法官直接对许女士父亲进行调查询问，老人表示自己现在生活状况及身体状况都很好，希望女儿许女士不用担心，也不必到家里探望。而且，许老汉确认上述手写材料系其本人意思，亦是其本人所写。

法院经审理认为，根据《婚姻法》第二十一条、《老年人权益保障法》第十四条规定，赡养扶助父母是法定义务，并非法定权利，父母有拒绝子女赡养扶助的权利。本案在许女士父亲提交的手写材料和一审法院对其的调查询问中，许女士父亲均明确表示不需要许女士探望。

法官认为，这种情况应以尊重老年人的意愿为首要前提。因此，法院最终判决驳回了许女士的诉讼请求。

### 法官说法：五招维护老年人权益

老年人应当如何预防涉老民事纠纷，维护自己权益？对此，法官建议老年人可采取五项举措。

- 一、老年人在再婚之前可以对婚前财产作出书面约定，多与子女沟通，以免婚后因财产分配问题引起婚姻纠纷。
- 二、老年人可以通过立遗嘱等方式提早对自己身后的财产做好安排，以减少自己的亲人间发生纠纷的概率。
- 三、老年人可以通过书面形式确定自己可能失能时的监护人，可以对自己失能时的监护事宜提前作出安排。
- 四、在提供劳务时注意签署书面合同，保障自身取得劳动报酬等相关权益。同时，要有安全防护意识，避免在劳动过程中受伤发生纠纷。
- 五、选任养老服务机构时，应通过各渠道多对比，尽可能选择服务品质好的养老服务机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=84031>

(来源：台海网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**